# Guía Santander PRINT

Proceso de Pago Referenciado Interbancario (PRINT)







**Santander PRINT** es un servicio de cobranza de **Banco Santander** que permitirá a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) realizar el pago por inscripción o reinscripción a través del Banco de su preferencia sin necesidad de acudir a alguna sucursal de Santander o gestionar una referencia de pago distinta.

Ponemos a tu alcance este documento para conocer brevemente la operativa del servicio y algunas recomendaciones de uso para asegurar que tus pagos se realicen correctamente.

Si requieres más información o aclaración sobre tus pagos, por favor contacta a tu Banco o proveedor de bienes y/o servicios directamente.

Gracias por utilizar Santander PRINT







Diagrama general de pago



Con Santander PRINT usted realiza el pago de tus facturas o recibos a través del Banco de su preferencia de manera electrónica.



#### Transferencias interbancarias desde Banca Electrónica (1 de 2)

Registro de cuenta y pago

1.- Registra previamente en tu banca electrónica la cuenta CLABE de 18 dígitos que tu proveedor de bienes y/o servicios te proporcionó como cuenta de depósito. El proceso de alta se realiza una sola vez y debe considerar el tiempo que su Banco tarde en habilitar la cuenta.

2.- Una vez que la cuenta está disponible, realiza el proceso de transferencia interbancaria tal como hoy lo haces, con las siguientes recomendaciones:

- Selecciona la Cuenta CLABE de la UAN: 014560655033098180
- Captura la Referencia de pago en el campo habilitado como "Concepto" o "Descripción": \*\*La referencia son 21 dígitos que encontrarás en tu recibo de reinscripción o inscripción (se descarga en www.uan.mx). Esta debe ser capturada exactamente igual a la indicada. Cualquier error de captura será causa de rechazo y su pago no será aplicado.
- Algunos Bancos podrían requerir una referencia numérica adicional, si es el caso capture el código: 9999
- Captura el **importe a pagar**
- Valida que los datos capturados son correctos, confirma la transferencia e imprime tu comprobante.



#### Transferencias interbancarias desde Banca Electrónica (2 de 2)

#### Confirmación o Rechazo

Una vez que realices la transferencia, tu servicio de banca electrónica siempre notificará que la transacción fue exitosa, sin embargo el proceso de **Santander PRINT** aún no termina ya que la referencia debe ser validada y esto sucede una vez que Santander recibe la información enviada por tu Banco. Por lo anterior te pedimos tomar en cuenta que:

X Si la Referencia fue incorrecta, la transferencia será rechazada y en máximo 30 minutos su dinero será devuelto a la misma cuenta en que se originó la transferencia bajo alguno de los siguientes conceptos de devolución:

- Para SPEI: Causa 13-. Beneficiario NO reconoce el pago
- Para TEF: Causa 01-. Cuenta inexistente

Si lo deseas, puedes realizar nuevamente la transferencia asegurando que la referencia sea la correcta. En caso de alguna duda, por favor contacta a tu Banco.

Si la Referencia fue correcta, la transferencia será registrada en la cuenta de la UAN y su proceso de pago estará completo.

# Asegure siempre su pago validando su operación 30 minutos después de realizarla.

Si lo deseas, también puede realizar tu pago directamente en ventanilla, solo toma en cuenta que cada Banco podría manejar costos adicionales por el envío de transferencias interbancarias a través de sucursal.



#### Muestra de algunas pantallas de captura

Consultas Transferencias y Pag	os Inversiones Afore Banamex Adm	ninistración		
Resumen / Horarios   Transferen	cias   Pagos			-
Transferencias			1 Captura 2 Verifica 3 Respu	iesta (?)
Cuentas propias Banamex	Transferencia a otras cuentas			
Dtras cuentas	Selecciona una cuenta de retiro y una de depo	ósito, indica los datos de la transferencia y da clic en "Co	ntinuar".	
Accitrade	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~			
-	Cuentas (1	Selecciona una opción		
Banamex.com estrena		Cuenta denésito o beneficiario		
versión móvil.		Selecciona una opción		
Conocela >				Actualizar cuenta(s)
Qué deseas hacer?				
Ver movimientos en Banca				
Dar de alta una cuenta	Datos de la transferencia (4	Importe MXN		
» Conoce tu NetKey				
	Opciones	Cuesta concentradora		
	adicionales			
		Referencias		
	3	Referencia numérica	2 Descripción	
	<b>O</b>	Referencia altanumerica		
			Det	a da Dava
			Date	os de Pago
			1. Cuenta CLABE	
			2. Referencia en Cor	cepto de pago o Descripcio
			3. Referencia Numér	ca : 9999
			4. Importe a Pagar	

#### Muestra de algunas pantallas de captura

HSBCnet			X Cerrar Ventana
Detalles			
Pago en tránsito → Detalles → Crea	ar Nuevo Pago Prioritario		Ayuda
Nota: Los campos mandatorios están marcado Los pagos pueden estar sujetos a controles de	s con un asterísco (°). e Itaude. Para que sus pagos sean procesados a tempo por tavor axegúnese de crearlos antes de los	arios de servicio.	
Crear page	enerciano esta destructeriaco para paços que debetin de la unicación de esta cuerta, Por tavor cree un	vitas jeneralo nestrojas para utaz al en creación de pajos,	
1. Detalles de la instrucción			
Cuenta de débito "	COLOR DOTS, SA DE CV M/HBM/C44052369707 (M/M) *	Importe "	
Tipo de pago X	🛞 Pago único 💮 Pago Recurrente	Su referencia	
Fecha valor (dd/mm/aaaa)	20		
2. Detalles del banco beneficiario	•		
Código del banco beneficiario "	D14	Nombre del banco SANTANDER	
3. Detailes del beneficiario           Número de cuents"           1           Referencia del beneficiario           Detailes del impuesto	01450005027 2	Nombre SOLUCIONES I Referencia numèrica del beneficiario 3 44174	
▶4. Avisos			Mostrar detailes
Cross page Volver sí inicio			
Seguridad en Linea	👸 Grupo HSBC		📞 Servicio de atención al cliente
		Datos	de Pago
		<ol> <li>Cuenta CLABE</li> <li>Referencia en Concep</li> <li>Referencia Numérica</li> <li>Importe a Pagar</li> </ol>	oto de pago o Descripción : 9999

#### Muestra de algunas pantallas de captura

Pago Interbancario	Actua	lizar Cuentas	Ayuda	Imprimir	Í
Captura la información solicitada		1	Pas	ia (1) de 🕄	
Cuenta Origen:		Opciones Ac	licionales		
Cta. Cheques M.N 350 -					
Pago a:		<u>Fechas de a</u>	plicación		
BBVA BANCOMER CLABE M.N 4688 - CASH REFERENCIADO		Reference	cias		
The defendence		Número de l	Referencia:	-	
Barico: BBVA BANCOMER Tipe de Cuenta: CLABE	3	Concepto de	Paco:		
Razón Social:	(2)	Reference	ia del Se	vicio	
CASH MANAGEMENT PRODUCTOS DE CHEQUES	Ŭ	Notificar	al benefici	ario	1
	-	🔲 Guardar	coma ape	ración frecu	e
RFCJCURP: (4) Importe: \$ [25					
Selecciona el plazo en que deseas se realice tu pago:					
Mismo día O Dia siguiente					
		Γ		Da	atos de Pago



Muestra de algunas pantallas de captura

norte en su Empresa   Tr PEI (mismo VISOS	ransferencias   Otros Bancos Nac O día)	conal   SPEI (mismo dia)					
PEI (mismo	o día)						Fecha Actual: 04/07/2014 12:14 p.
VISOS							kfo7kl02 - ING ADRIAN HUMBERTO MAZA ROBU Fecha Último Acceso: 04/07/2014 11:06 a.
	SPEI						
echa: 04/jul/2014 In Leer: <u>7 avisos</u>		Grupo Cuenta Origen	1651/COLEGIO AM	MERICANO DE		Cuenta Origen: >	· ·
ctualización de Bancos orresponsales para recep ransfer Incernacionales e	pción de In Dis	Terceros(Proveedor)	SANTANDER/COLI	EGIO AMERICANO	iscar	RFC Beneficiario: )	CAT9905158F1
Li (	1)	CLABE o Plástico Destino	• 01413365504397	79655	R	FC o CURP del Ordenante: >	CAT9905158F1
GAS DE INTERES		Banco Destino	santander		(4)	Importe a Transferir: >	1
las Inhábiles » 👷	3	Número de Referencia	> 9999		$\sim$	IVA	
CINO su Empresa. » [	2	Concepto de Pago	NSFERENCIA0000	00000020521241		Fecha de Aplicación:	04/07/2014 J dd/mm/aaaa:
IMSS E	> Campos Requ	veridos:					
💭 Sincroniza tu To	ikes k	Modificar Fiecu	Consult	ar Imprimir			
CDudas sobre co	ómo Total de Ope	raciones en MN: 0	and Distriction		Total de Opera	ciones en USD: 0	
Formatos para	Importe Tota	al a Envíar en Pesos:			Importe Total	a Envíar en Dolares:	
La coeraciones ma	SV83.*						
					Γ	1	<u>Datos de Pago</u>
						1. Cuenta CLAE	BE
						2. Referencia e	n Concepto de pago o Descripción

4. Importe a Pagar

# GRACIAS



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

