# Guía Santander PRINT

Proceso de Pago Referenciado Interbancario (PRINT)







Santander PRINT es un servicio de cobranza de Banco Santander que permitirá a los estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit (UAN) realizar el pago por inscripción o reinscripción a través del Banco de su preferencia sin necesidad de acudir a alguna sucursal de Santander o gestionar una referencia de pago distinta.

Ponemos a tu alcance este documento para conocer brevemente la operativa del servicio y algunas recomendaciones de uso para asegurar que tus pagos se realicen correctamente.

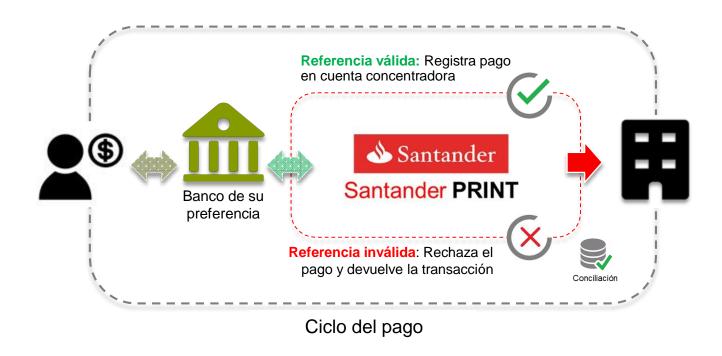
Si requieres más información o aclaración sobre tus pagos, por favor contacta a tu Banco o proveedor de bienes y/o servicios directamente.

Gracias por utilizar Santander PRINT





## Diagrama general de pago



Con Santander PRINT usted realiza el pago de tus facturas o recibos a través del Banco de su preferencia de manera electrónica.

Transferencias interbancarias desde Banca Electrónica (1 de 2)

#### Registro de cuenta y pago

- 1.- Registra previamente en tu banca electrónica la cuenta CLABE de 18 dígitos que tu proveedor de bienes y/o servicios te proporcionó como cuenta de depósito. El proceso de alta se realiza una sola vez y debe considerar el tiempo que su Banco tarde en habilitar la cuenta.
- 2.- Una vez que la cuenta está disponible, realiza el proceso de transferencia interbancaria tal como hoy lo haces, con las siguientes recomendaciones:
  - Selecciona la Cuenta CLABE de la UAN: 014560655033098180
  - Captura la Referencia de pago en el campo habilitado como "Concepto" o "Descripción":
    \*\*La referencia son 21 dígitos que encontrarás en tu recibo de reinscripción o inscripción (se descarga en <a href="www.uan.mx">www.uan.mx</a>). Esta debe ser capturada exactamente igual a la indicada. Cualquier error de captura será causa de rechazo y su pago no será aplicado.
  - Algunos Bancos podrían requerir una referencia numérica adicional, si es el caso capture el código: 9999
  - Captura el importe a pagar
  - Valida que los datos capturados son correctos, confirma la transferencia e imprime tu comprobante.

Transferencias interbancarias desde Banca Electrónica (2 de 2)

#### Confirmación o Rechazo

Una vez que realices la transferencia, tu servicio de banca electrónica siempre notificará que la transacción fue exitosa, sin embargo el proceso de **Santander PRINT** aún no termina ya que la referencia debe ser validada y esto sucede una vez que Santander recibe la información enviada por tu Banco. Por lo anterior te pedimos tomar en cuenta que:

X Si la Referencia fue incorrecta, la transferencia será rechazada y en máximo 30 minutos su dinero será devuelto a la misma cuenta en que se originó la transferencia bajo alguno de los siguientes conceptos de devolución:

Para SPEI: Causa 13-. Beneficiario NO reconoce el pago

Para TEF: Causa 01-. Cuenta inexistente

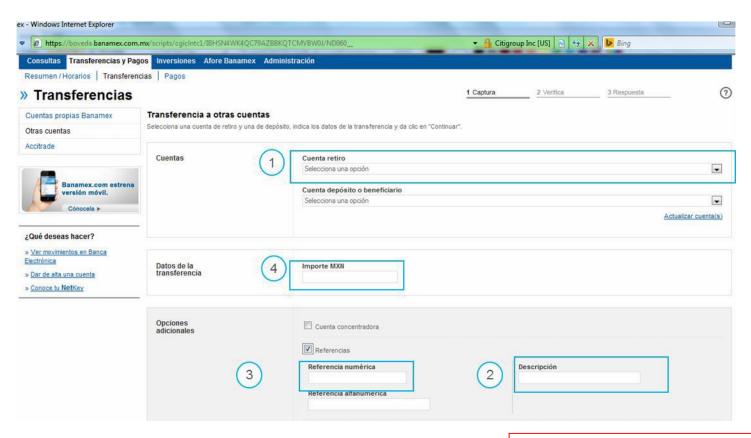
Si lo deseas, puedes realizar nuevamente la transferencia asegurando que la referencia sea la correcta. En caso de alguna duda, por favor contacta a tu Banco.

✓ Si la Referencia fue correcta, la transferencia será registrada en la cuenta de la UAN y su proceso de pago estará completo.

Asegure siempre su pago validando su operación 30 minutos después de realizarla.

Si lo deseas, también puede realizar tu pago directamente en ventanilla, solo toma en cuenta que cada Banco podría manejar costos adicionales por el envío de transferencias interbancarias a través de sucursal.

## Muestra de algunas pantallas de captura

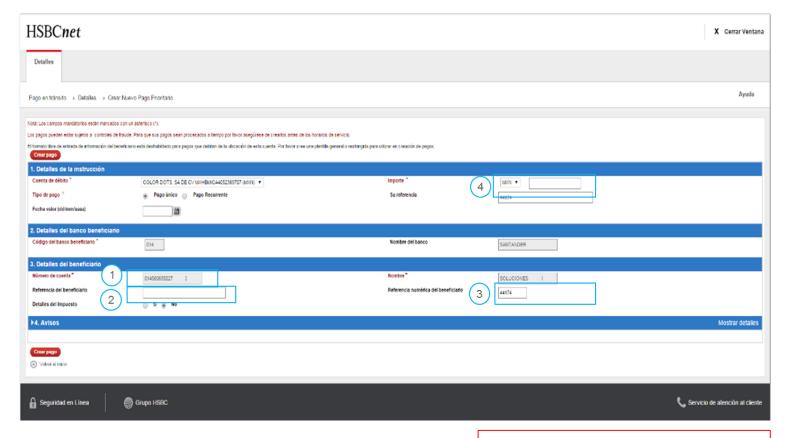


#### Datos de Pago

- 1. Cuenta CLABE
- 2. Referencia en Concepto de pago o Descripción
- 3. Referencia Numérica: 9999
- 4. Importe a Pagar



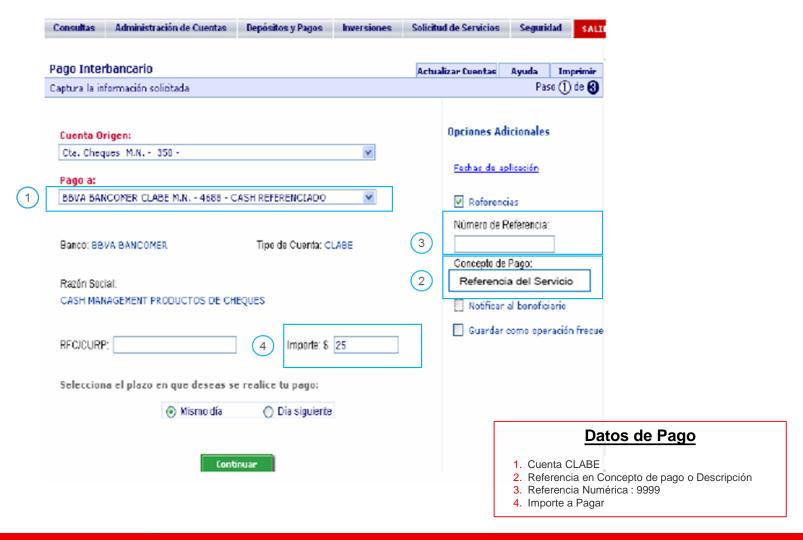
## Muestra de algunas pantallas de captura



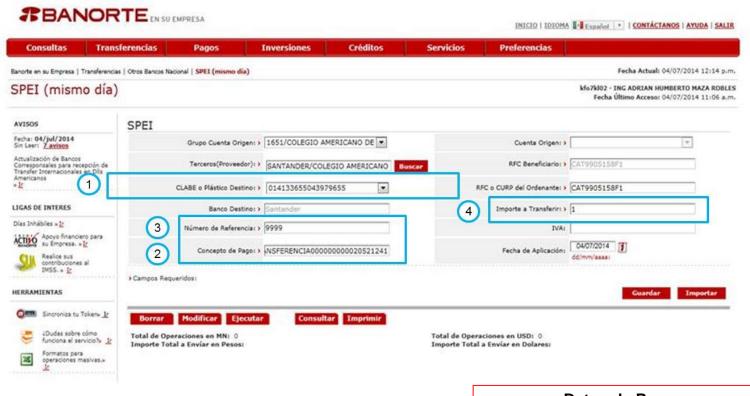
#### Datos de Pago

- 1. Cuenta CLABE
- 2. Referencia en Concepto de pago o Descripción
- 3. Referencia Numérica: 9999
- 4. Importe a Pagar

Muestra de algunas pantallas de captura



Muestra de algunas pantallas de captura



#### Datos de Pago

- Cuenta CLABE
- 2. Referencia en Concepto de pago o Descripción
- 3. Referencia Numérica: 9999
- 4. Importe a Pagar



# **GRACIAS**



