

América
economía

CONFERENCIAS

CON EL APOYO ACADÉMICO DE



ALBERT EINSTEIN
SOCIEDADE BENEFICENTE ISRAELITA BRASILEIRA



CON EL APOYO INSTITUCIONAL DE



CDMX
CIUDAD DE MÉXICO



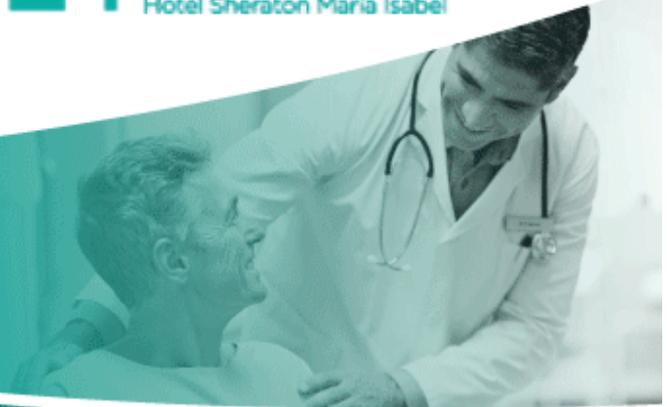
PRESENTAN

MEJORANDO LA EXPERIENCIA DEL PACIENTE

**BUENAS PRÁCTICAS
INTERNACIONALES
Y LATINOAMERICANAS**

**7 Y 8 MARZO 2018
CIUDAD DE MÉXICO**

Hotel Sheraton María Isabel



AGENDA PRELIMINAR

Miércoles 7 marzo

8:00-8:30

Registro y café de bienvenida

8:30-9:00

Palabras de apertura

Elías Selman Carranza, Presidente y Fundador de AméricaEconomía

Dr. Armando Ahued, Secretario de Salud de Ciudad de México

9:00-9:40 – Keynote

La mejora de la experiencia del paciente ya no es una opción, sino una necesidad

Dr. Mustaqem Siddiqui, Director Médico de Experiencia del Paciente y Práctica Ambulatoria de la Mayo Clinic

9:40-10:20 – Keynote

La experiencia del colaborador y el compromiso del liderazgo médico como elemento clave para una buena experiencia del paciente

Claudia Regina Laselva, Directora de Pacientes y Apoyo Asistencial del Hospital Israelita Albert Einstein

10:20-11:00 – Keynote

Las formas en que la tecnología está transformando el cuidado y la experiencia del paciente

11:00-11:30



Café de Networking

11:30-12:10 – Keynote

Empatía y compromiso con el paciente y su familia, antes, durante y después de su permanencia en el recinto hospitalario

Dr. Alfredo Quiñones-Hinojosa, "William J. y Charles H. Mayo Profesor" de la Cátedra de Cirugía Neurológica de la Mayo Clinic

José Solis-Padilla, Administrador Senior de Desarrollo de Negocios Internacionales, Mayo Clinic

12:10-12:50 – Keynote

¿Cómo podemos medir la experiencia del paciente?

Dr. Etel Veringa, Directora General de Planetree para América Latina, Chile

12:50-13:30 – Keynote

Liderazgo digital en salud: tácticas para comunicar con innovación y éxito

Mejorando la Experiencia del Paciente

Buenas prácticas internacionales
y latinoamericanas



13:30-14:10 - Keynote

Modelo de atención centrada en la persona

Dr. Misael Uribe, Presidente de MedicaSur, México

14:10-15:10



Almuerzo

15:10-15:40 - Keynote

La experiencia del paciente contada por un(a) paciente

15:40-16:20 - Keynote

Narrativa de una experiencia: Cómo usamos la opinión del paciente y familia en los programas de mejora perenne en las instituciones médicas

Dra. Lina Maria Toledo Franco, Subdirectora de Experiencia del Paciente de la Fundación Cardioinfantil, Colombia

16:20-17:00 – Keynote

Narrativa de un caso: Tras el fallecimiento de una joven, Hospital Albert Einstein crea el programa Julia Lima, para la seguridad del paciente

Fernanda Paulino Fernandes, Enfermera y Consultora en Gerenciamiento de Riesgo y Seguridad del Paciente del Hospital Israelita Albert Einstein

17:00-17:30



Café de Networking

17:30-18:10 – Keynote

Experiencia del paciente: la visión desde un hospital público

18:10-19:00 – Panel

Experiencia del paciente en América Latina: cuáles son los desafíos y caminos a seguir

Dr. Mustaqeem Siddiqui, Director Médico de Experiencia del Paciente y Práctica Ambulatoria de la Mayo Clinic

Dr. Antonio Capone Neto, Gerente Médico de Seguridad en Salud del Hospital Israelita Albert Einstein y Fellow del Institute for Healthcare Improvement (IHI)

19:00-20:00



Cóctel de cierre

Mejorando la Experiencia del Paciente

Buenas prácticas internacionales y latinoamericanas



Jueves 8 de marzo

WORKSHOPS

9:00-10:30 – **Entrenando comunicación y empatía con el equipo de salud**

Dr. Mustaqem Siddiqui, Director Médico de Experiencia del Paciente y Práctica Ambulatoria de la Mayo Clinic

10:30-11:00



Café de Networking

11:00-12:30 – **Comunicación eficiente en la relación médico paciente**

Dr. Antonio Capone Neto, Gerente Médico de Seguridad en Salud del Hospital Israelita Albert Einstein y Fellow del Institute for Healthcare Improvement (IHI)

12:30

Cierre

*Agenda Preliminar sujeta a cambios según la Organización.

conferencias@americaeconomia.com • conferencias.americaeconomia.com