# PERFIL DE EGRESO ÁREA: GERENCIA DE SERVICIOS DE SALUD

***Competencias específicas***

- Analizar el propósito, funciones y valores que orientan el desempeño de las organizaciones de salud.
- Analizar, evaluar y buscar soluciones a problemas de salud de la población.
- Dirigir estratégicamente organizaciones de salud con eficiencia, eficacia y equidad a fin de propiciar el mejoramiento del estado de salud de la población.
- Planear, diseñar, dirigir, controlar y evaluar programas y servicios en organizaciones de salud.
- Comprender los procesos organizacionales de toma de decisiones, negociación y resolución de conflictos, a través del conocimiento sobre el comportamiento organizacional y la dinámica institucional.
- Reconocer y aplicar la legislación vigente y a la normatividad que de ella se derive para la operación de las organizaciones de salud.
- Incorporar los principios de calidad a la dirección de servicios de salud.
- Aplicar las estrategias de aprendizaje en la conducción de grupos.
- Participar y gestionar proyectos de investigación aplicada y operativa en el área de los servicios de salud, así como interpretar y utilizar sus resultados en la toma de decisiones.
- Diseñar, ejecutar y evaluar programas de educativos y de capacitación.
- Identificar y comprender los elementos, internos y externos que influyen en la calidad y productividad de los sistemas de salud.
- Diseñar  investigaciones en al área de la salud pública.

***Conocimientos:***

- El enfoque sociológico de las organizaciones.
- Escenarios y transformaciones sociales.
- Las formas de dominación social.
- Ciencia social, objetividad y compromiso ético.

- Características políticas, económicas, sociales y culturales.
- La era de la información, nuevas tecnologías de la información y su impacto en las organizaciones.
- Formalización de los objetivos generales, estructuras y funciones de la organización.
- El enfoque de las Relaciones Humanas. El modelo de la jerarquía funcional de necesidades. La concepción sociológica de la cultura.
- La construcción de la realidad organizacional.
- Culturas y subculturas en las organizaciones.
- Regímenes de autoridad.
- Intereses y conflictos en las organizaciones.
- Las fuentes de poder en las organizaciones. Tipos de control.
- Visión pluralista de la organización.
- Principios de los sistemas abiertos.
- La relación sistema/entorno y los subsistemas funcionales.
- La organización matricial como respuesta adaptativa.
- Ecología organizacional.
- Principios de la cibernética.
- Procesos de la información. Toma de decisiones y diseño organizacional.
- Organizaciones sociales: contingencia, significado y comunicación.
- Capacidad de auto-organización y aprendizaje.
- Auto-producción
- Causalidad recíproca
- Cambio dialéctico
- Elementos de sociología del trabajo.
- Sociología de las profesiones. Las profesiones y los oficios en el área de la Salud.
- La atención a la salud: elemento del bienestar social y sector de la economía
- La salud y la atención a la salud.
- Los sistemas de salud: definición, componentes, objetivos y funciones

- Clasificación de los sistemas de salud y los sistemas no formales de salud.
- Los servicios de salud y el sistema mexicano de salud.
- Equidad: distribución de las necesidades de salud y relación entre necesidades y recursos.
- Acceso y utilización de los servicios de salud.
- Calidad de los servicios de salud.
- La prestación de servicios de salud.
- El financiamiento de los sistemas de salud.
- La regulación de los sistemas de salud.
- Legislación mexicana relativa a los sistemas y servicios de salud.
- Las políticas de salud
- La definición de prioridades y la asignación de recursos.
- Las organizaciones de atención de salud
- La reforma de los sistemas de salud. La descentralización y sus retos.
- La reforma del sistema de salud mexicano. El sistema de protección social en salud
- Concepto de servicios. Calidad. Calidad de los servicios, Control y aseguramiento de la calidad.
- Planeación estratégica de los sistemas y servicios de salud.
- Teoría organizacional y gerencia de servicios de salud.
- Manejo de conflicto y negociación en los sistemas de salud.
- Diseño del trabajo en los sistemas de salud
- Coordinación y comunicación.
- Enfoque sistémico en salud.
- Políticas de salud.
- Poder y políticas en organizaciones de servicios de salud.
- Diseño, Innovación y cambio organizacional.
- Reingeniería de procesos.
- Desempeño y análisis comparativo del desempeño organizacional.
- Diseño de estrategias en organizaciones de servicios de salud.
- Utilización del estudio de caso para la gerencia en salud.
- Políticas de formación y regulación de recursos humanos en salud.

- Investigación en sistemas de salud, principios básicos de la metodología aplicada a la investigación de los servicios de salud, principales métodos de investigación en sistemas de salud.
- Conceptos generales para la elaboración de cuestionarios y aplicación de encuestas.
- Utilización de la epidemiologia en los servicios de salud
- Análisis de tendencias.
- Medición de necesidades y planeación de servicios.
- Estimación del impacto potencial.
- Conductas y creencias relacionadas con la salud
- Determinantes de la utilización de los servicios de salud.
- Evaluación de las intervenciones médicas y de la salud pública
- Evaluación de programas de determinación masiva
- Patrones y costos de la atención médica.
- Riesgo aceptable: problemas éticos, políticos y psicológicos
- Epidemiología y políticas de salud: problemas y aproximaciones
- Conceptos básicos sobre insumos para la salud, recursos materiales gastables, medicamentos y materiales quirúrgicos y asépticos.
- Conceptos básicos sobre medicamentos y vacunas.
- Suministro y selección de medicamentos.
- Cálculo de necesidades por método histórico y el método epidemiológico
- Buenas Prácticas de Adquisiciones.
- Licitaciones.
- Sistema de clasificación de medicamentos Vitales, Esenciales, No esenciales o menos esenciales. “VEN”
- Buenas Prácticas de Almacenamiento. Control de Inventarios
- Almacenamiento de insumos hospitalarios
- Marco normativo y metodológico de la aplicación de los recursos financieros
- Evaluación, ¿para qué?, cédula de autoevaluación.
- Los paradigmas y los diseños de evaluación: analogías y diferencias entre investigación científica e investigación evaluativa.

- Principios básicos de toda evaluación, propósitos y audiencias de una evaluación, planeación y devenir de los sistemas de servicios.
- Analogías y diferencias entre investigación y evaluación, aproximaciones metodológicas.
- Cómo evaluar programas de servicios, la evaluación clásica por objetivos generales.
- Clases de sistemas, tipos de evaluación.
- Componentes estructurales de un sistema de servicios.
- Modelos de evaluación, modelos de evaluación de servicios.
- Contexto e interrelaciones de un sistema de salud.
- Aproximaciones metodológicas: métodos cualitativos, Rapid Assessment Procedures (RAP), y métodos cuantitativos sistema blando, evaluación participativa.
- Diferencias entre evaluar sistemas, programas y proyectos innovadores.
- Diseño de metodología de evaluación.
- Evaluación participativa.
- Plan operativo de evaluación: configuración de instrumentos de evaluación, parámetros de la evaluación, análisis de los resultados y formas para retroalimentar a las diferentes audiencias sobre los resultados.
- Gestión de proyectos. Evaluación de proyectos
- Principios de la comunicación y la información. Diferencias y similitudes
- Significado de la información y atributos de de la información.
- Conocimientos y aprendizaje
- Cultura y educación
- Historia de la información en salud.
- La búsqueda y calidad de las fuentes de información.
- Forma, significado y ciclo de vida de los datos.
- El hombre como procesador de la información
- Medición de la información
- Procesamiento de la información y diseño organizacional
- Expectativas humanas y tomas de decisiones
- El Sistema Nacional de Información en Salud de México

- Indicadores de salud. Características
- Indicadores socioeconómicos, demográficos, financieros, recursos humanos, sanitarios morbilidad, mortalidad, servicios ambulatorios, hospitalarios)
- Legislación mexicana en materia de información en salud
- Norma Oficial Mexicana NOM-040-SSA2-2004 en Materia de Información en Salud
- La información como sistema.
- La información científica en salud. Conceptos, prácticas y contextos de los participantes sobre EPS.
- Conflictos de intereses en la información, promoción y EPS.
- La educación como hecho social. Conceptos y enfoques sobre educación

***Habilidades***

- Comprensión del carácter sistémico de las organizaciones sociales
- Evaluación del grado de estructuración de un grupo social
- Identificación de los factores que influyen en los mecanismos intencionales de consecución de objetivos
- Manejo efectivo de las organizaciones sociales
- Identificar la organización de los sistemas de salud
- Reconocer los sistemas de salud no formales
- Desarrollar planes y programas para garantizar y aumentar la calidad de los sistemas de salud.
- Asignar de forma eficiente recursos financieros en la gestión de los servicios de salud.
- Manejo de los sistemas de salud dentro del marco de legalidad.
- Manejo de la complejidad inherente a la interrelación sociedad-sistema de salud.
- Implementar exitosamente estrategias para la gerencia de sistemas y servicios de salud.
- Detectar la necesidad de reformas o reingeniería de los procesos y estructuras de los sistemas y servicios de salud.

- Planear la formación de los recursos humanos necesarios en los sistemas y servicios de salud
- Seleccionar el diseño metodológico y las estrategias más adecuadas para investigar los problemas particulares surgidos en los sistemas y servicios de salud.
- Valorar la importancia relativa de los paradigmas cualitativos y cuantitativos en las investigaciones en salud.
- Realizar investigación-acción e investigación operativa en sistemas y servicios de salud.
- Detectar y corregir creencias y tendencias erróneas respecto a la investigación científica en servicios y sistemas de salud.
- Integración de factores y dimensiones en el análisis y resolución en problemas de la gerencia de servicios de salud
- Planeación de un cronograma de actividades
- Hacer una exposición oral de calidad con los avances de la tecnología
- Delimitación de áreas de intervención e investigación
- Calcular necesidades cualitativas y cuantitativas de los insumos para la salud.
- Hacer inversiones eficientes en los insumos
- Mantener la integridad de los insumos aplicando normas y cuidados efectivos.
- Logística adecuada de insumos
- Diferenciar plenamente investigación científica de investigación evaluativa.
- Planear evaluaciones
- Aplicar evaluaciones pertinentes a cada tipo de servicio
- Diseñar plan operativo de evaluaciones.
- Diferenciar entre evaluar sistemas, programas y proyectos innovadores.
- Búsqueda de información fidedigna y no sesgada

***Actitudes:***

- Actitud científica y ética en el aprendizaje, práctica, docencia e investigaciones en el ámbito de la Salud

- Crítica ante las tendencias pseudocientíficas dentro del área de la Salud
- Actuación consecuente con la salud individual y pública basada en los principios éticos, sociales, económicos y políticos que la determinan.
- Imparcialidad ante los elementos que sustentan una investigación científica.
- Actitud lógico-matemática en aspectos de la salud pública que lo requieren.
- Apertura para el manejo de los fenómenos complejos.
- Compromiso de servicio a la sociedad.
- Actitud promocional de la salud con fines colectivos
- Actitud proactiva a las labores preventivas en salud.
- Equidad, flexibilidad y transigencia en su labor de líder.
- Cooperación y crítica constructiva en el trabajo en equipo
- Compromiso con la calidad en todos los aspectos relacionados con la salud.
- Acercamiento transdisciplinar.
- Innovación y creatividad.
- Actitud crítica y autocrítica favorecedora del crecimiento intelectual y humano así como tolerancia ante la disidencia de terceros
- Actitud analítica para la evaluación de los problemas en Salud.
- Justicia social y manejo equitativo y ético de las organizaciones sociales
- Ética en la gerencia de sistemas y servicios de salud
- Honestidad ante los posibles conflictos de intereses.