



**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DE NAYARIT**



SECRETARÍA DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

DIRECCIÓN DE RECURSOS HUMANOS

**RESULTADOS EVALUACIÓN DE
AMBIENTE DE TRABAJO 2018**

MARZO 2019

EVALUACIÓN DE AMBIENTE DE TRABAJO DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT 2018

La encuesta de Evaluación del Ambiente de Trabajo en la Universidad Autónoma de Nayarit surge de la necesidad de realizar un diagnóstico de la situación en la que los colaboradores de la institución cumplen con sus obligaciones laborales, encontrar áreas de mejora y realizar las acciones pertinentes para lograr un ambiente laboral idóneo donde los trabajadores realicen sus funciones, permitiendo que la Universidad Autónoma de Nayarit, brinde sus servicios de calidad a la sociedad.

Son varios factores lo que influyen tanto directa como indirectamente en los trabajadores, sin embargo la percepción que tiene cada uno de ellos es fundamental para realizar un diagnóstico de ambiente de trabajo de la institución.

Los factores que se evaluaron en la encuesta fueron los siguientes:

Institución: Este factor permite conocer la identidad del trabajador con la universidad.

Espacio Físico: Los aspectos ambientales son de gran importancia en el desarrollo de funciones y productividad de los empleados por lo tanto es considerado para la evaluación.

Equipo y Material: Se realiza la evaluación de este factor debido a que la ausencia de materiales y equipo de oficina así como de herramientas obstruye la realización de actividades de los trabajadores.

Convivencia con Compañeros: La convivencia diaria con los compañeros tiene gran impacto con el ambiente de trabajo, donde se ponen en práctica ciertos aspectos como el trabajo en equipo, comunicación asertiva y resolución de conflictos.

Mandos Medios y Superiores: Este factor realiza la evaluación del liderazgo que impera en las áreas de trabajo, la carga de trabajo y la apertura a las propuestas de mejora.

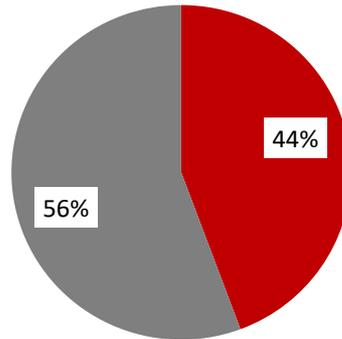
Puesto de Trabajo: Hace referencia a la satisfacción con el puesto de trabajo, evaluando el agrado del puesto, la capacitación y la relación de la formación académica con el puesto de trabajo.

RESULTADOS GENERALES



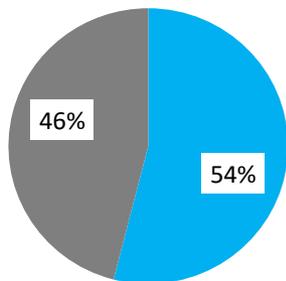
PARTICIPACIÓN GENERAL

■ ENCUESTADOS ■ NO ENCUESTADOS



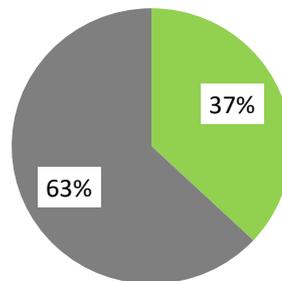
PARTICIPACIÓN ADMINISTRATIVOS

■ ENCUESTADOS ■ NO ENCUESTADOS



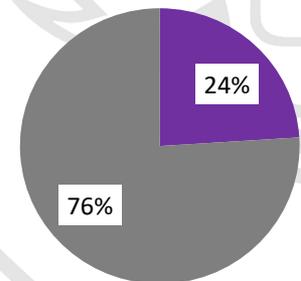
PARTICIPACIÓN DOCENTE

■ ENCUESTADOS ■ NO ENCUESTADOS



PARTICIPACIÓN DIRECTIVOS

■ ENCUESTADOS ■ NO ENCUESTADOS

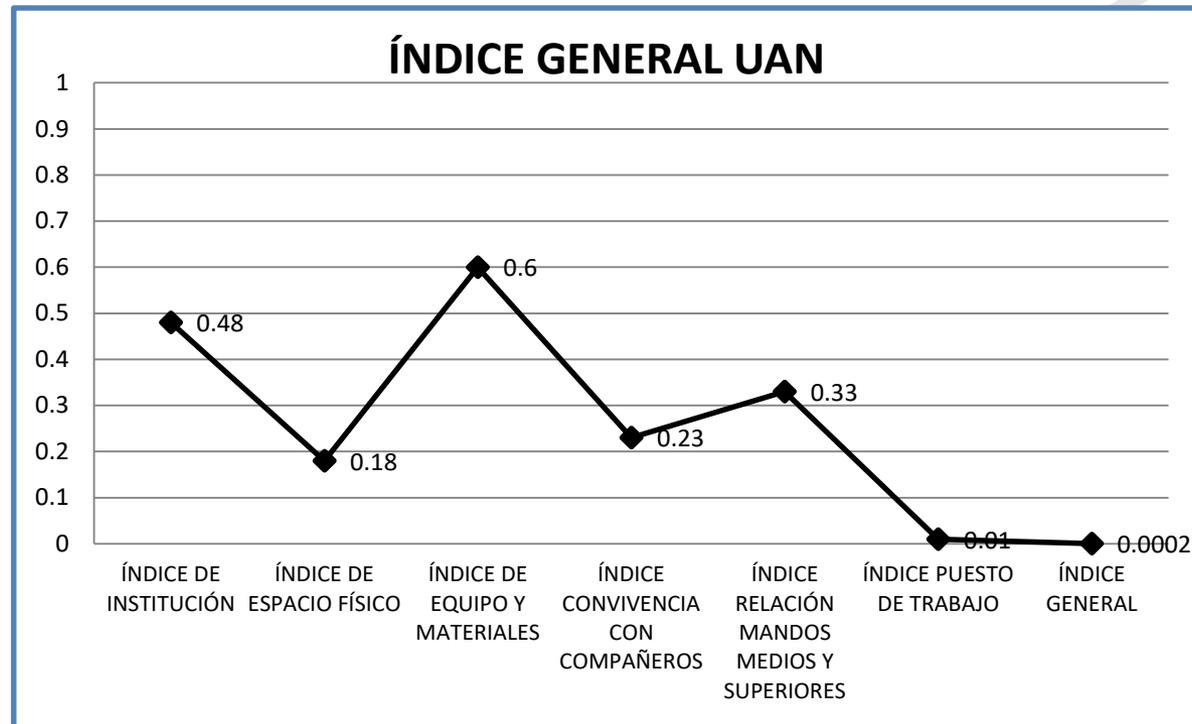


NUM DE AREA	AREA ADMISNITRATIVA O UNIDAD ACADEMICA	SI ACREDITÓ	NO ACREDITÓ	NO CONTESTÓ ENCUESTA
10	PREPARATORIA NO. 1 "DR. JULIAN GASCON MERCADO"		11%	
20	PREPARATORIA NO. 2 SANTIAGO	75%		
30	PREPARATORIA NO. 3 ACAPONETA		64%	
40	PREPARATORIA NO. 4 TECUALA		40%	
50	PREPARATORIA NO. 5 TUXPAN			-----
60	PREPARATORIA NO. 6 IXTLAN DEL RIO	100%		
70	PREPARATORIA NO. 7 COMPOSTELA	70%		
80	PREPARATORIA NO. 8 AHUACATLAN	75%		
90	PREPARATORIA NO. 9 VILLA HIDALGO	82%		
100	PREPARATORIA NO. 10 VALLE DE BANDERAS	78%		
110	PREPARATORIA NO. 11 RUIZ			-----
120	PREPARATORIA NO. 12 SAN BLAS	88%		
130	PREPARATORIA NO. 13 TEPIC	74%		
140	PREPARATORIA NO. 14 (ABIERTA)		0.20%	
150	PREPARATORIA NO. 15 PUENTE DE CAMOTLAN		55%	

170	AREA DE CIENCIAS DE LA SALUD	86%		
180	UNIDAD ACADEMICA DE ENFERMERIA Y OBSTETRICIA		57%	
190	UNIDAD ACADEMICA DEL NORTE DEL ESTADO DE NAYARIT		13%	
202	UNIDAD ACADEMICA DE AHUACATLAN	78%		
203	UNIDAD ACADEMICA DE IXTLAN DEL RIO	75%		
220	UNIDAD ACADEMICA DE AGRICULTURA		8%	
230	UNIDAD ACADEMICA DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION		0.10%	
240	UNIDAD ACADEMICA DE ECONOMIA E INFORMATICA		63%	
250	UNIDAD ACADEMICA ESCUELA NACIONAL DE INGENIERIA PESQUERA		52%	
260	UNIDAD ACADEMICA DE C. B. E INGENIERIAS	74%		
270	UNIDAD ACADEMICA DE DERECHO			-----
280	UNIDAD ACADEMICA DE MEDICINA HUMANA		66%	
281	UNIDAD ACADEMICA DE SALUD INTEGRAL		63%	
290	UNIDAD ACADEMICA DE ODONTOLOGIA		46%	
300	UNIDAD ACADEMICA DE TURISMO	71%		
310	UNIDAD ACADEMICA DE MED. VETERINARIA Y ZOOTECNIA		33%	
340	UNIDAD ACADEMICA DE CIENCIAS SOCIALES		39%	
341	UNIDAD ACADEMICA DE EDUCACION Y HUMANIDADES		22%	
350	AREA CIENCIAS BIOLOGICO AGROPECUARIAS Y PESQUERA	100%		
370	AREA DE CIENCIAS ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS			-----
532	PROGRAMA DE SALUD INTEGRAL		63%	
533	UNIDAD ACADEMICA DE BAHIA DE BANDERAS	71%		

380	CONSEJO GENERAL UNIVERSITARIO			-----
390	RECTORIA		40%	
391	COORDINACION DE ASUNTOS INTERNACIONALES	75%		
392	EXFUNCIONARIOS B			-----
393	EXFUNCIONARIOS C			-----
394	UNIDAD DE PROYECTOS Y OBRA UNIVERSITARIA			-----
395	UNIDAD DE ENLACE Y TRANSPARENCIA	86%		
396	UNIDAD DE DESARROLLO INSTITUCIONAL		50%	
410	SECRETARIA GENERAL		34%	
460	SECRETARIA DE FINANZAS Y ADMON		60%	
470	DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS		50%	
473	DEPTO DE ASUNTOS JURIDICOS LABORAL	80%		
490	DIRECCION DE RECURSOS MATERIALES		61%	
500	DIRECCION DE SERVICIOS GENERALES		23%	
501	DEPTO. DE VIGILANCIA		23%	
505	SERVICIOS DE APOYO		29%	
511	CLINICA DENTAL	82%		
520	COORDINACION DE SISTEMAS	73%		
530	SECRETARIA DE DOCENCIA		60%	
580	DIRECCION DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS		63%	
620	SECRETARIA DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR	77%		
630	CENTRO ESPECIALIZADO DE EDUCACION VIRTUAL		63%	
670	SECRETARIA DE EXTENSION Y VINCULACION	70%		
672	DIRECCION DE ARTE Y CULTURA	88%		
680	DIRECCION DE VINCULACION		45%	
681	DIRECCION DE SEGUIMIENTO DE EGRESA		6%	
690	DIRECCION DE SERVICIO SOCIAL Y BECA		53%	
694	BECARIOS			-----
710	CENTRO DE DESARROLLO INFANTIL	88%		
730	SPAUAN			-----
740	SETUAN			-----
742	PRIMARIA INSTITUTO MARTIRES 20 DE FEBRERO	87%		
741	LICENCIAS SINDICALES SETUAN			-----
750	SUNTUAN	100%		
800	SECRETARIA DE SERVICIOS ACADEMICO	98%		
801	DIRECCION DE BIBLIOTECAS	90%		
802	DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA ACAD	94%		
810	SECRETARIA DE INVESTIGACION Y POSGRADO		0.07%	
824	DIRECCION DE ADMINISTRACION ESCOLARES	90%		
828	DIRECCION DE ADMINISTRACION	77%		
829	DIRECCION DE SERVICIOS UNIVERSITARIOS	87%		
830	INSTITUTO MARTIRES 20 DE FEBRERO "S"		0.05%	
831	BECAS			-----
832	TRANSICION			-----
833	COORDINACION DEL AREA ACADEMICA DE CIENCIAS SOC. Y HUMANIDAD		17%	





Como estadística general de la Evaluación de Ambiente de Trabajo se puede observar que los índices de los diferentes rubros o factores están muy bajos, siendo el mayor índice de Equipo y Materiales con .6 y el menor índice de Puesto de Trabajo con 0.01, debido al bajo índice en este factor, el índice general de la evaluación da como resultado .0002.

Los índices de Espacio Físico, Convivencia con Compañeros y Relación de Mandos Medios y Superiores tienen evaluaciones bajas, sin embargo es necesario priorizar cuáles son los factores que se pueden atacar a corto plazo para elevar en la siguiente evaluación el índice general de la Universidad.

El personal universitario no tiene buenos cimientos de identidad universitaria, considera que no existe oportunidades de crecimiento laboral y que hay igualdad de género.

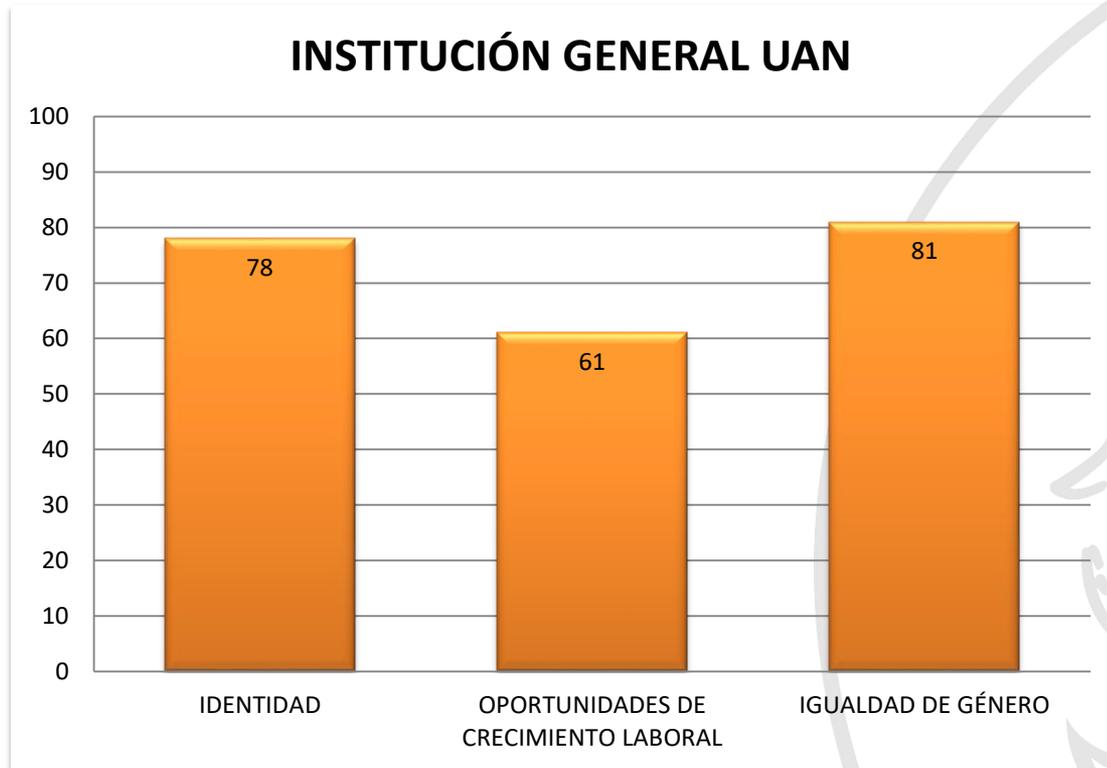
Considera que el clima interfiere en sus labores, desconoce a los integrantes del Comité de Seguridad e Higiene y no reciben información de los mismos.

Materiales y equipo es el rubro mejor evaluado, siguiendo la tendencia en las evaluaciones de las áreas como la general.

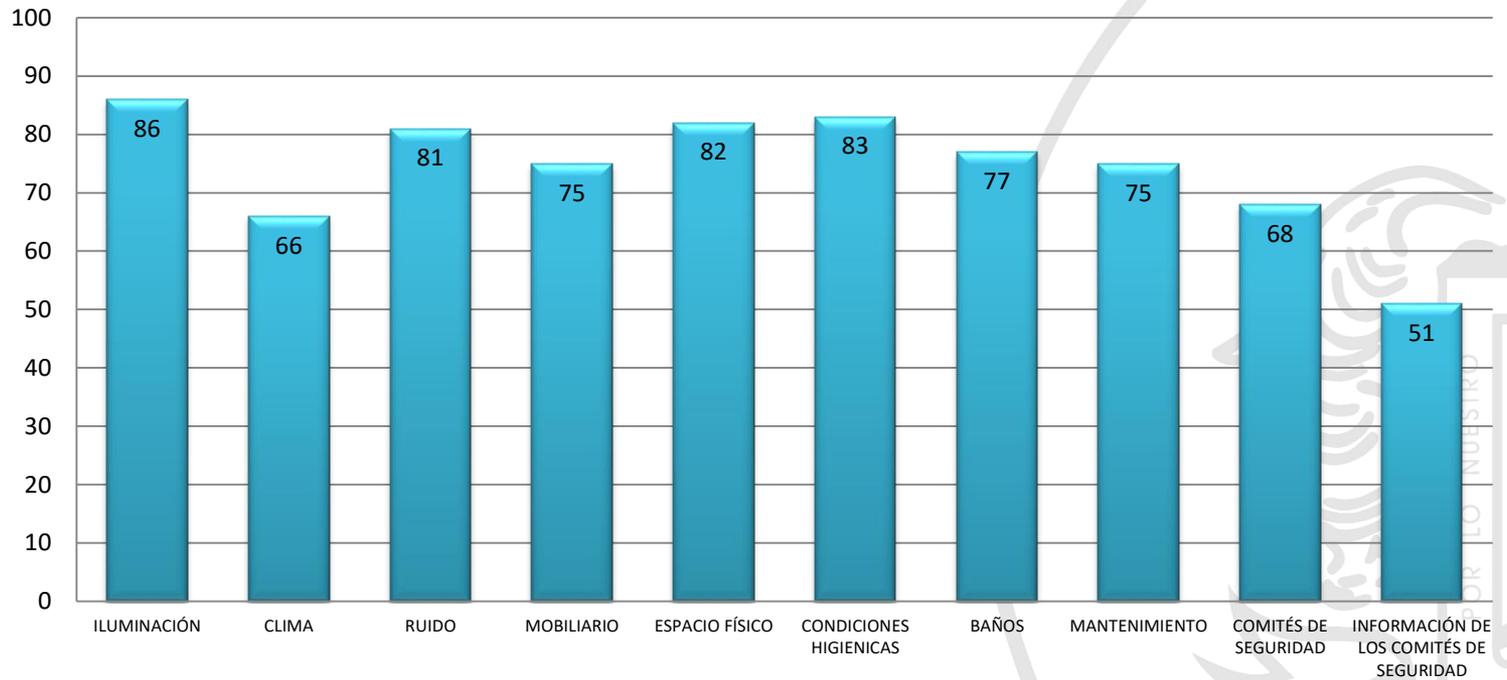
El personal señala que los conflictos no son atendidos adecuadamente por lo que afecta el ambiente laboral.

No existe una buena relación de los mandos medios con el personal, no hay una consideración a las propuestas de mejora y a demás evalúan una diferencia entre los colaboradores y la carga laboral.

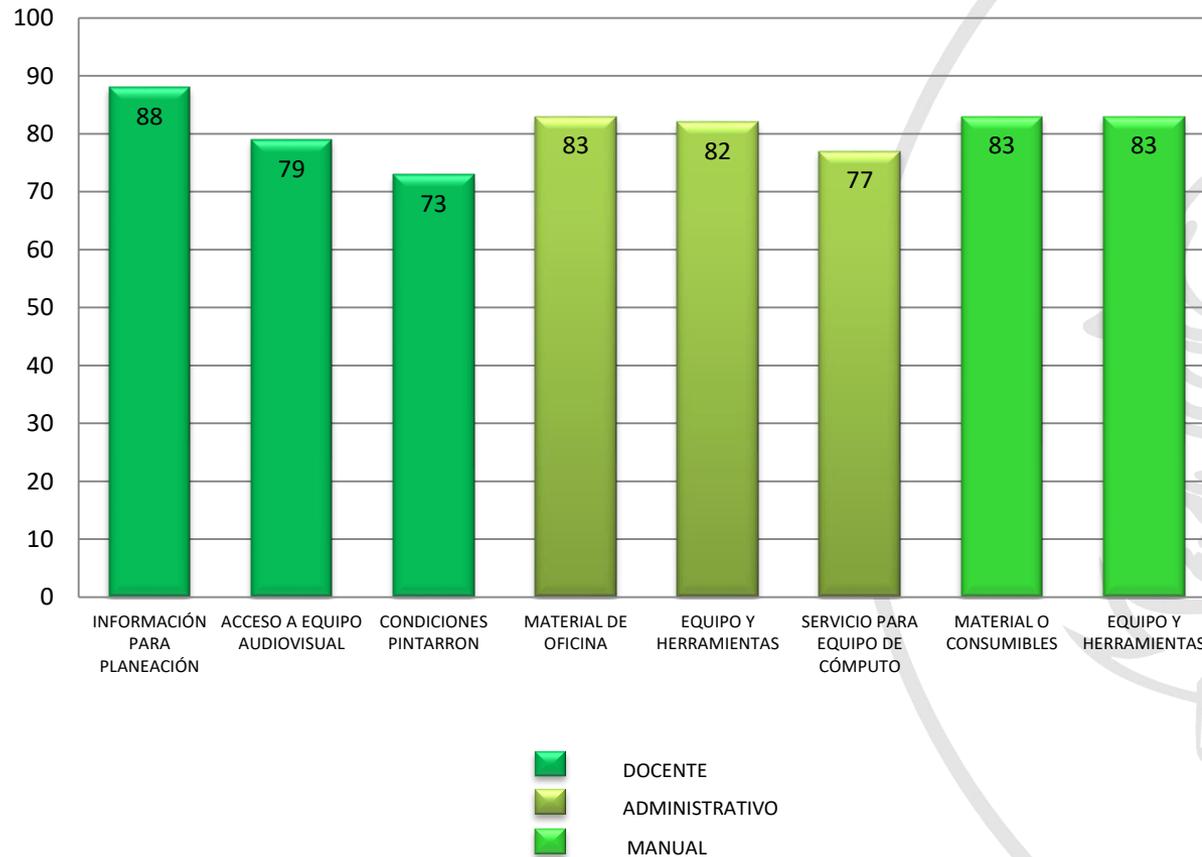
El personal universitario no se encuentra satisfecho con su puesto de trabajo, la carga de trabajo no corresponde con la jornada laboral, las capacitaciones no cumplen con las necesidades del puesto y pocos han recibido capacitación en el ultimo año.



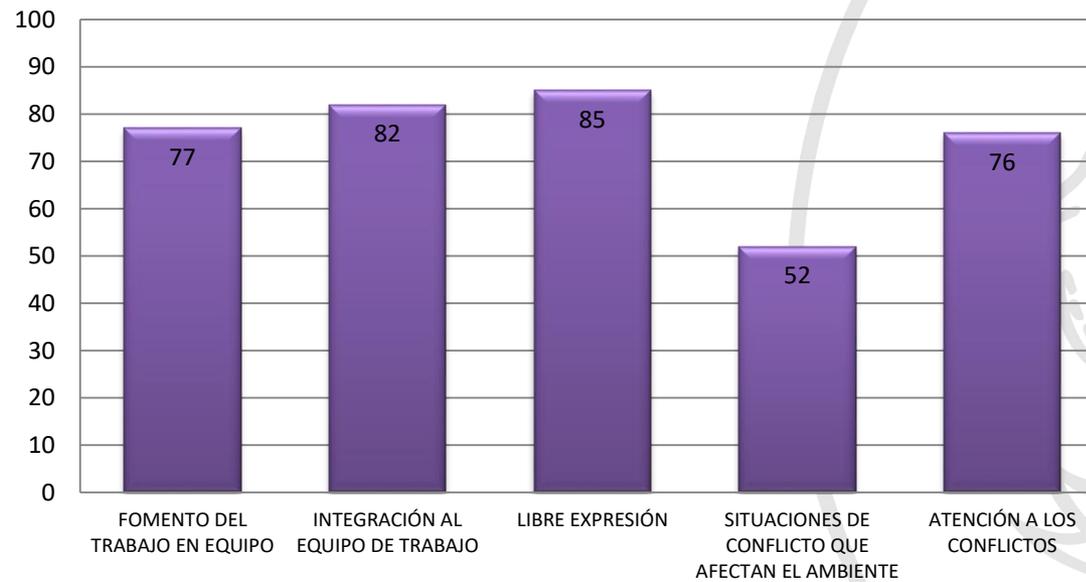
ESPACIO FÍSICO Y SEGURIDAD GENERAL UAN



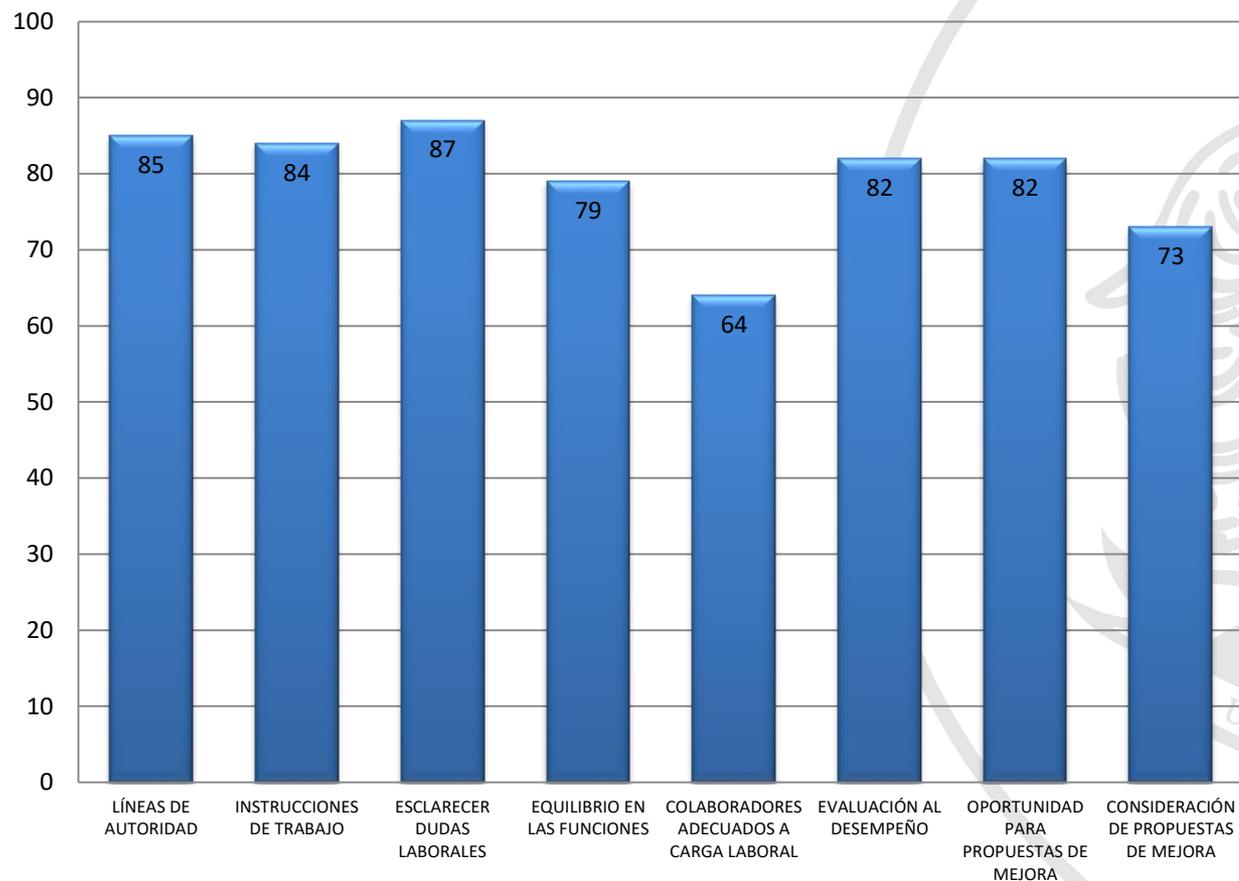
EQUIPO Y MATERIAL GENERAL UAN



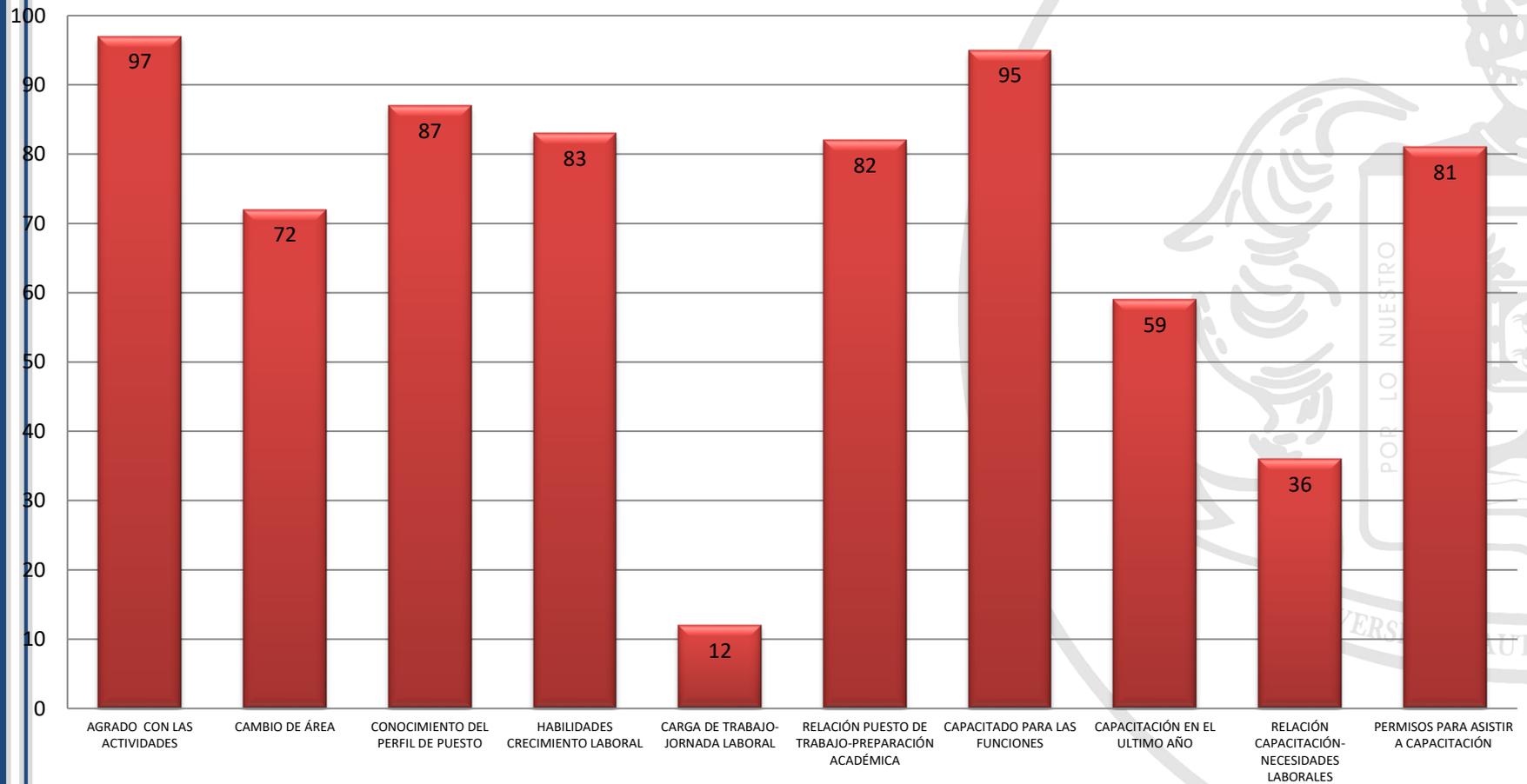
CONVIVENCIA CON COMPAÑEROS GENERAL UAN



RELACIÓN MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES GENERAL UAN



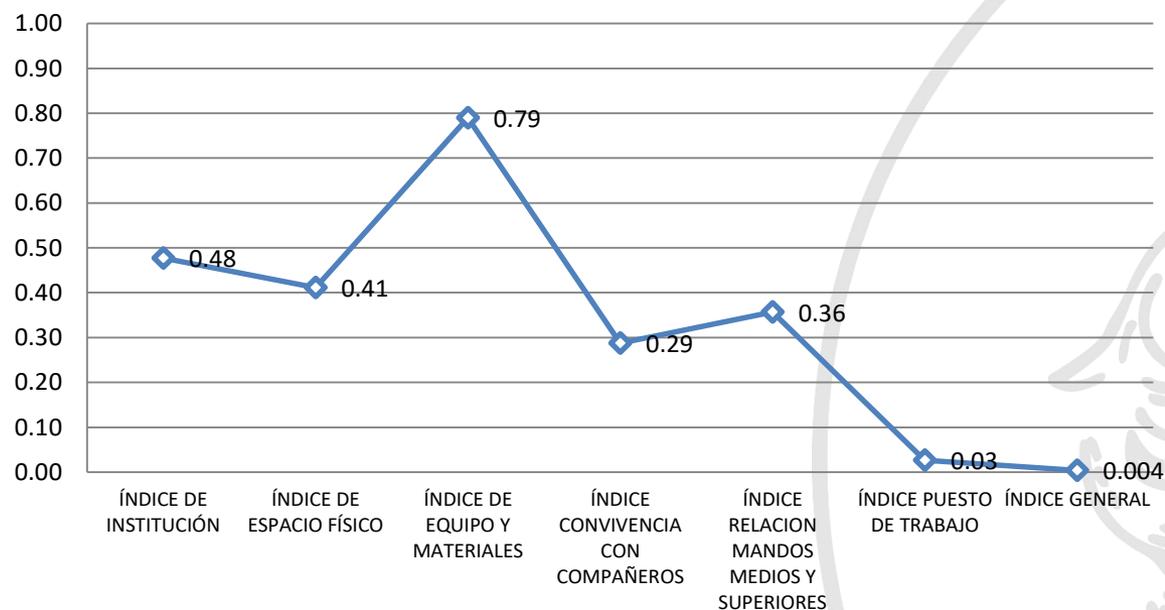
PUESTO DE TRABAJO GENERAL UAN



RESULTADOS NIVEL BÁSICO

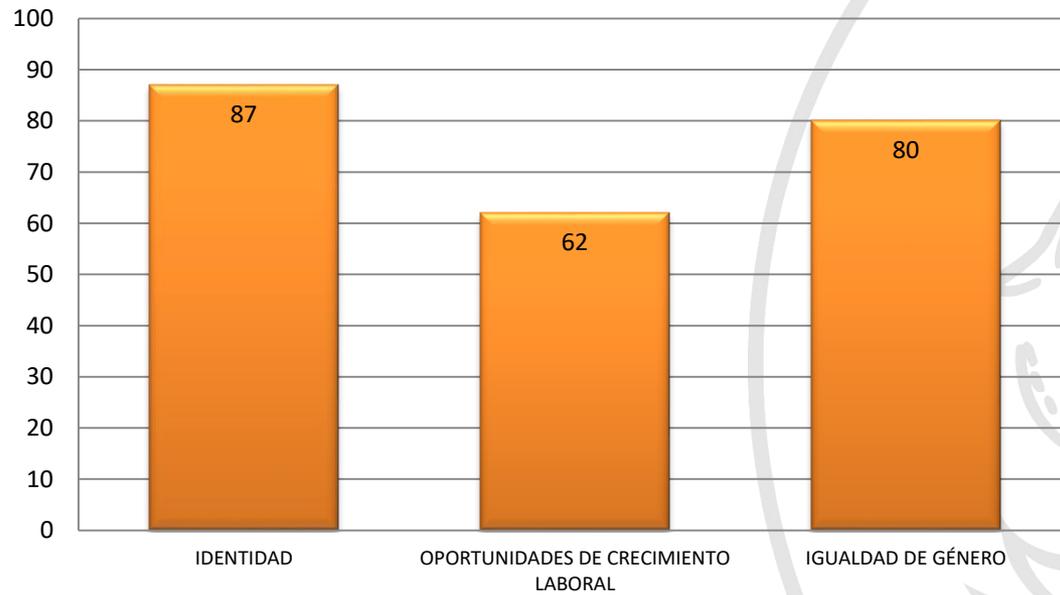


ÍNDICE GENERAL NIVEL BÁSICO

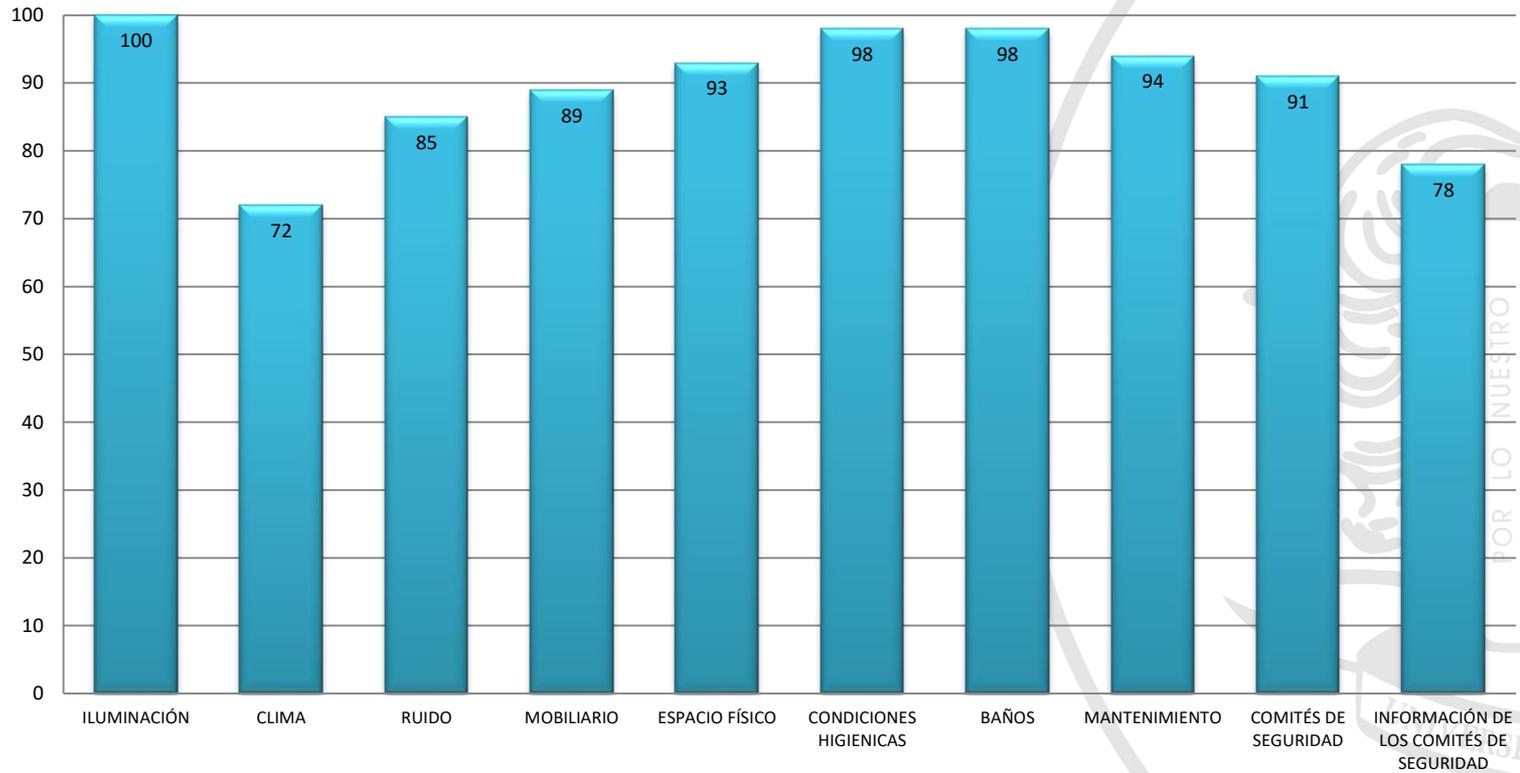


La estadística del nivel básico posiciona al índice de Equipo y Materiales con un .79 de evaluación siendo el más alto y el más bajo el índice de Puesto de Trabajo con un .03, los demás índices entre un .29 y un .48 siendo estas índices bajos respecto a la evaluación de Equipo y Materiales. El índice general de la evaluación del nivel básico es de .004.

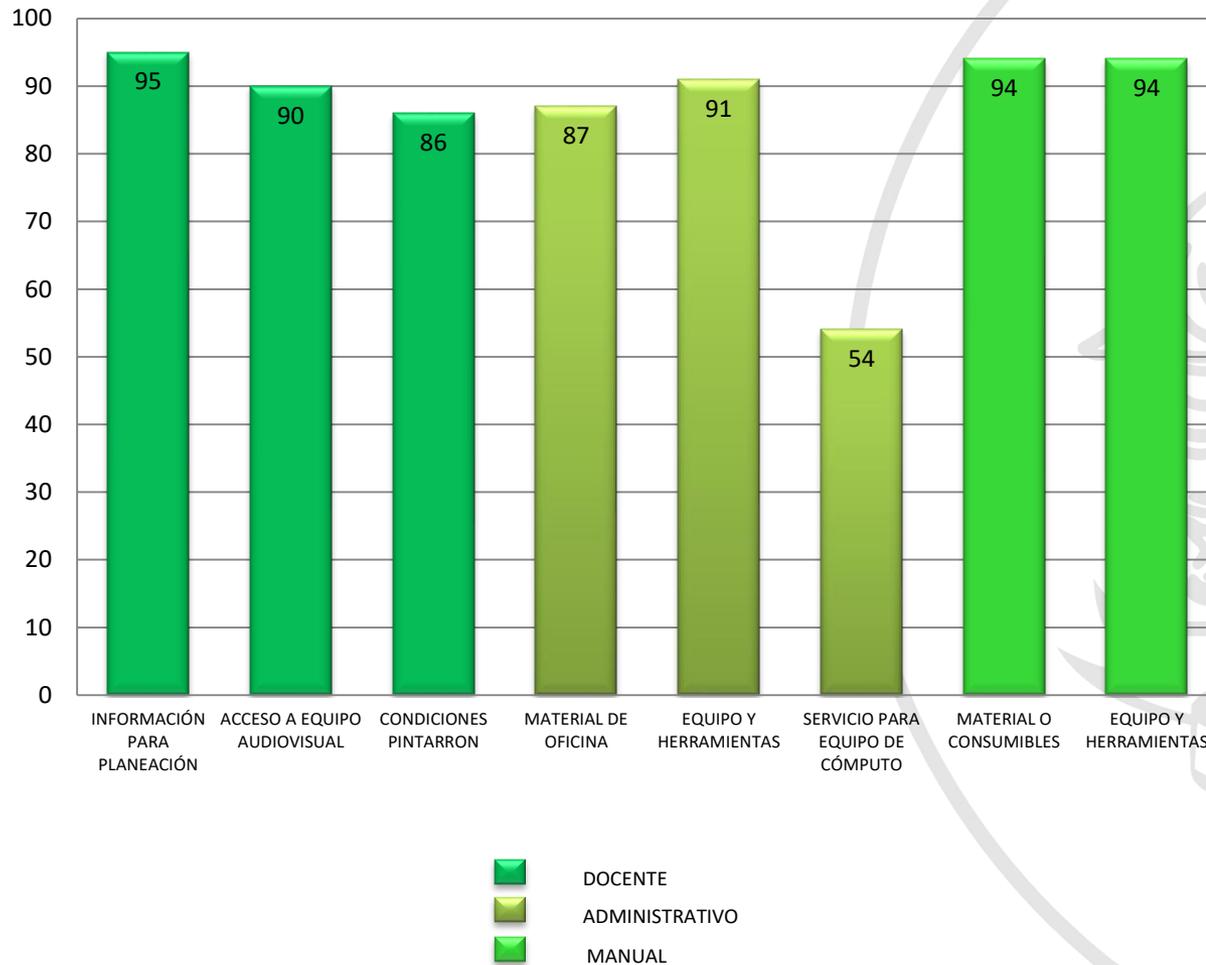
INSTITUCIÓN GENERAL NIVEL BÁSICO



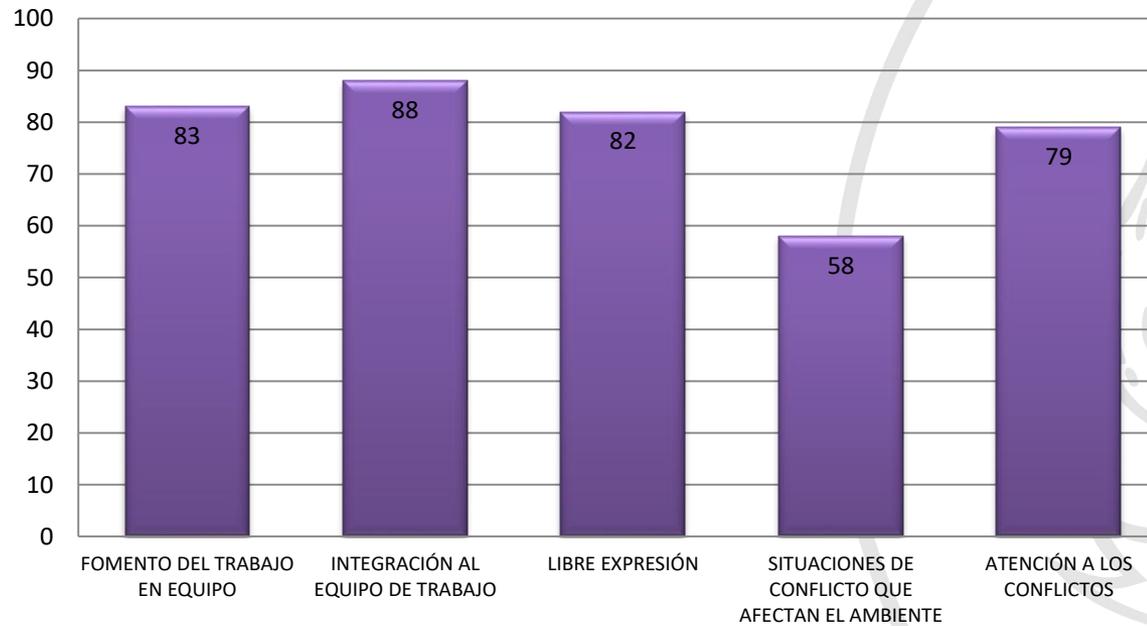
ESPACIO FÍSICO Y SEGURIDAD NIVEL BÁSICO



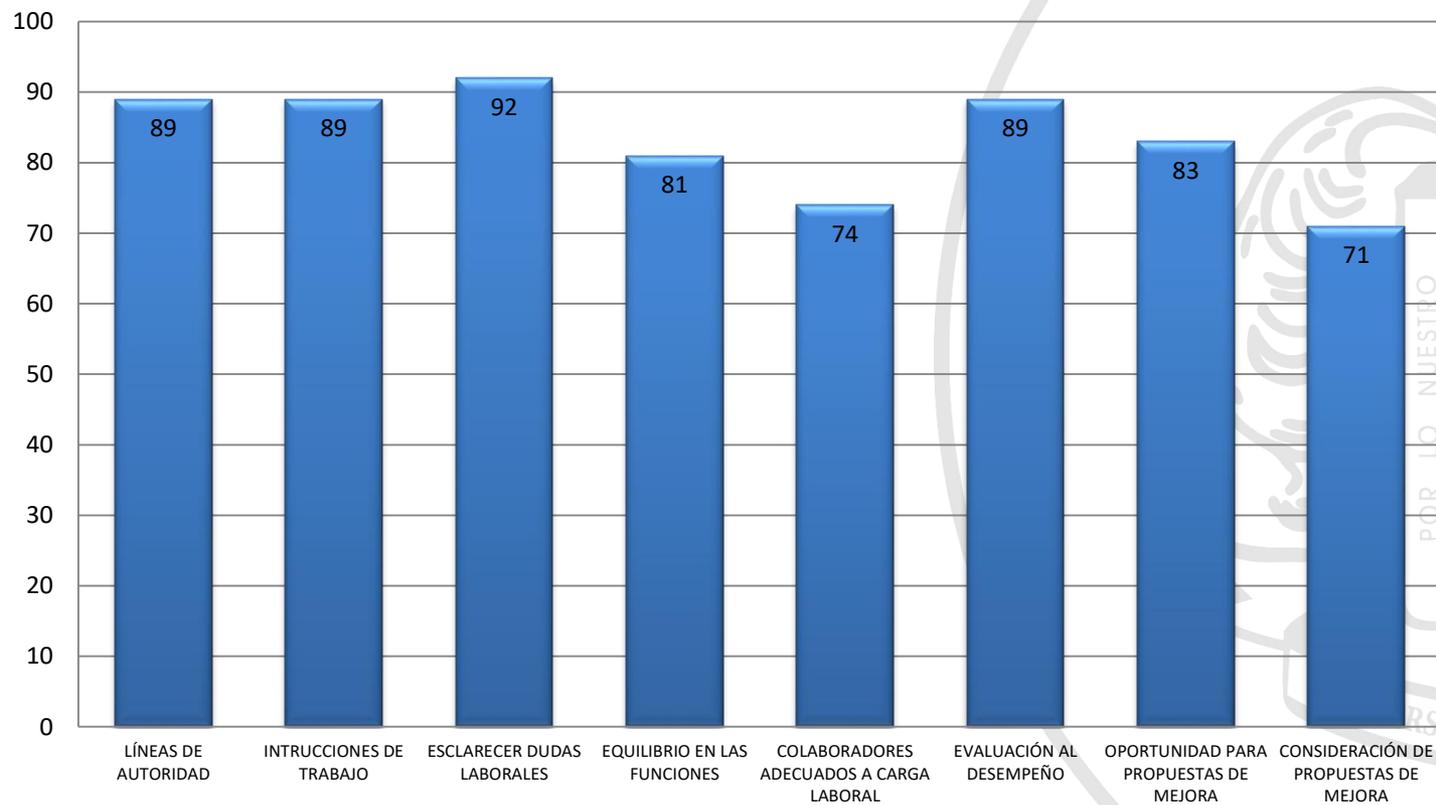
EQUIPO Y MATERIAL GENERAL NIVEL BÁSICO



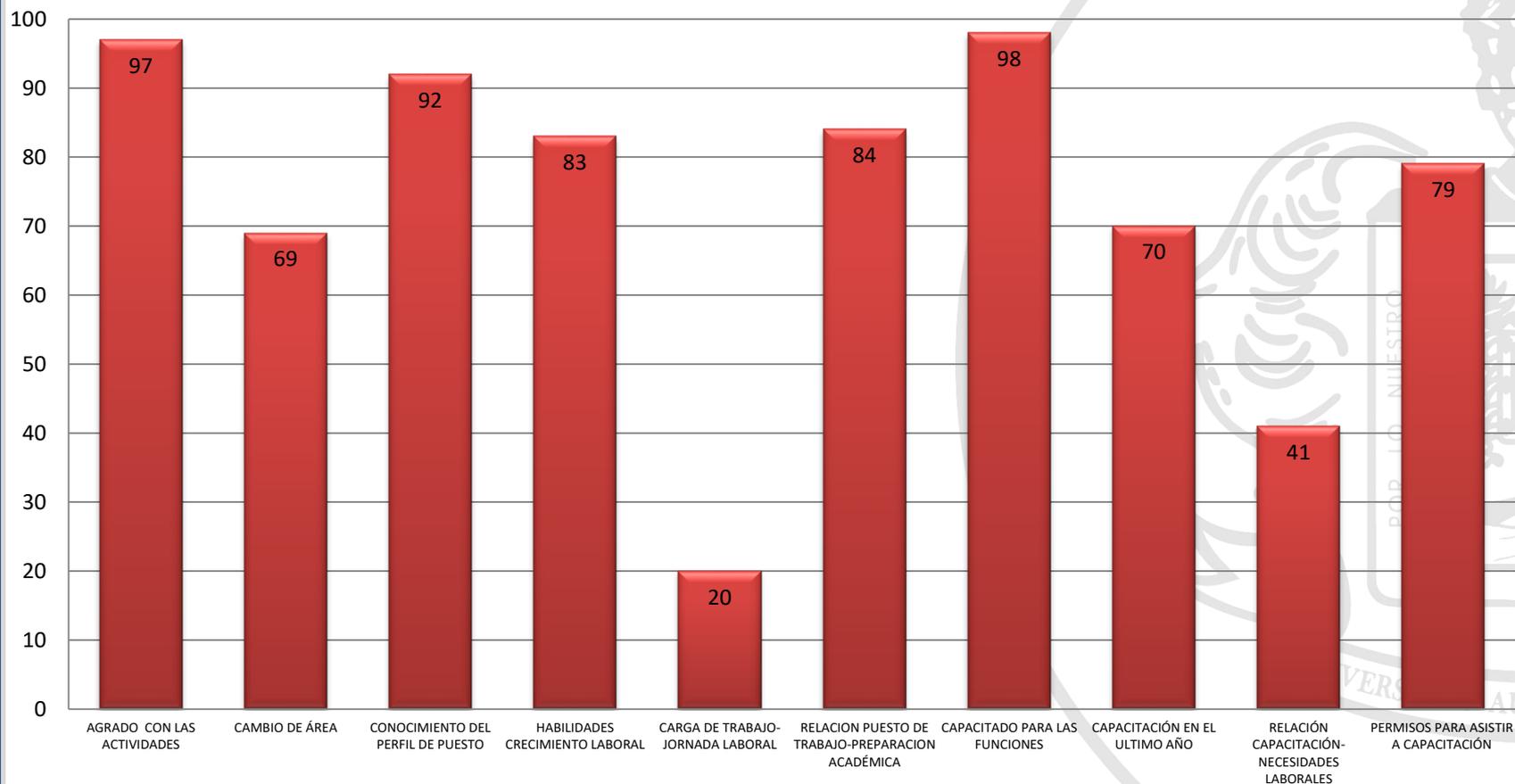
CONVIVENCIA CON COMPAÑEROS GENERAL NIVEL BÁSICO



RELACIÓN MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES GENERAL NIVEL BÁSICO



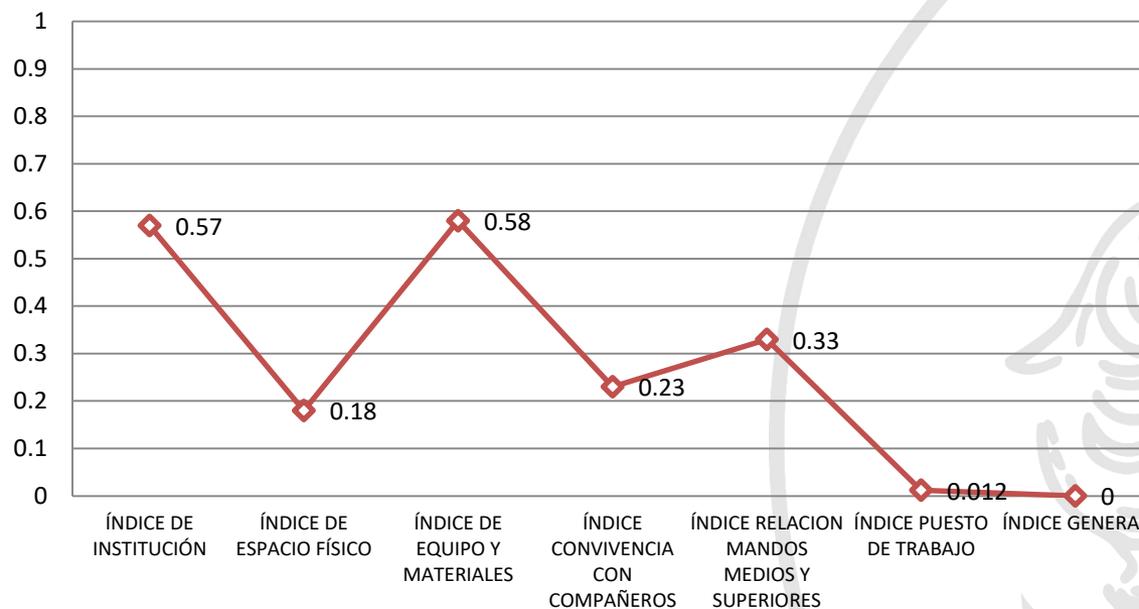
PUESTO DE TRABAJO GENERAL NIVEL BÁSICO



RESULTADOS MEDIA SUPERIOR

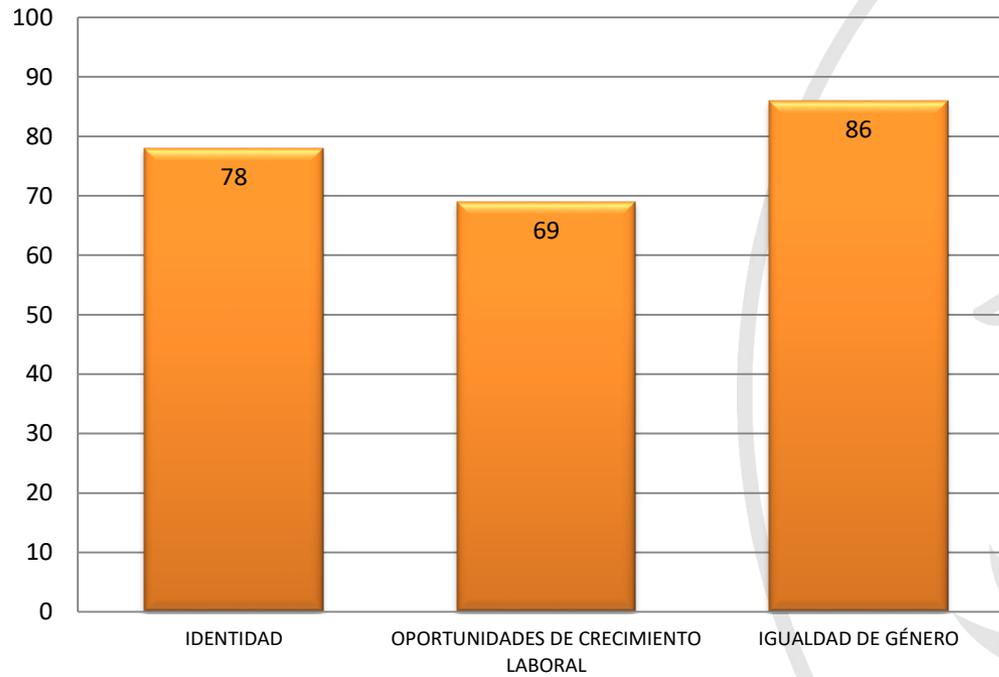


ÍNDICE GENERAL NIVEL MEDIA SUPERIOR

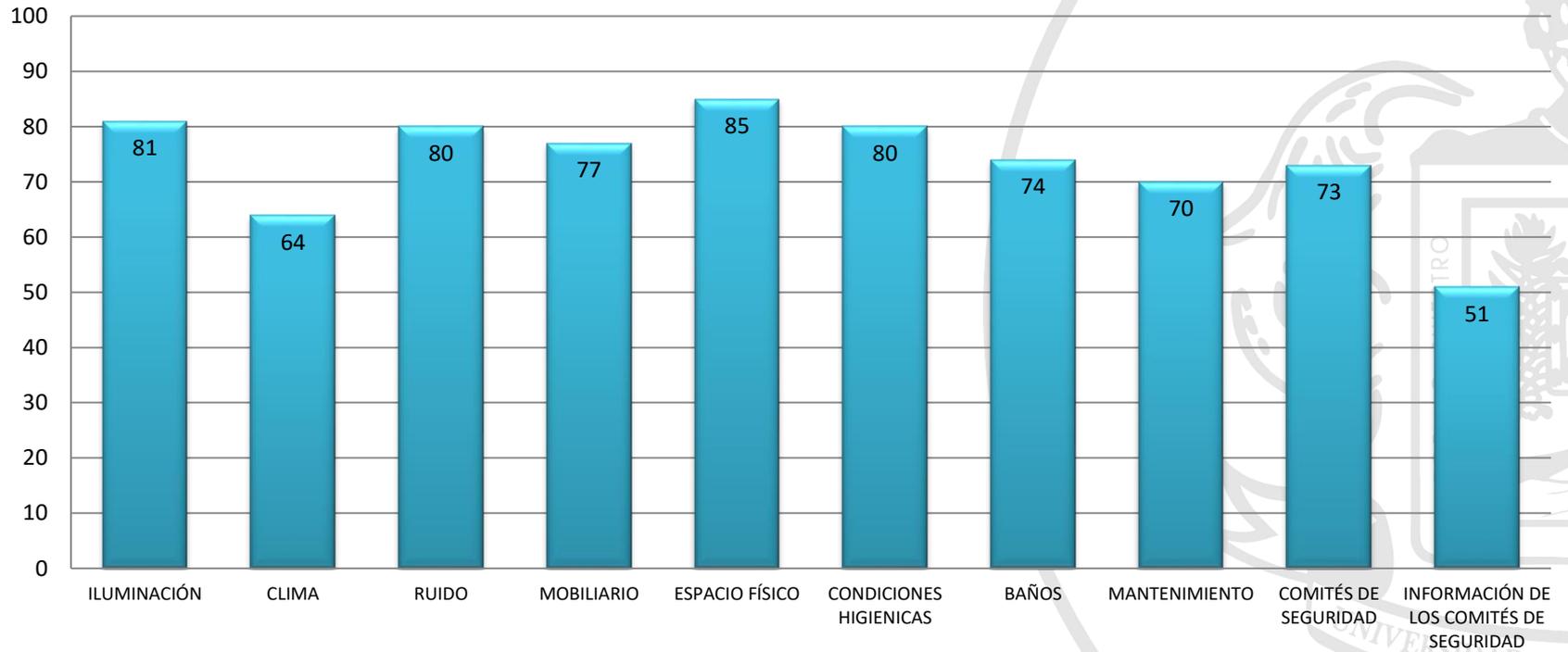


En la evaluación del nivel media superior se encuentra dos factores con los mejores índices: Institución y Equipo y Materiales con .57 y .58 respectivamente; los índices de Espacio Físico, Convivencia con Compañeros, Relación Mandos Medios y Superiores y Puesto de Trabajo se mantienen en evaluaciones bajas, dando un índice general de 0.

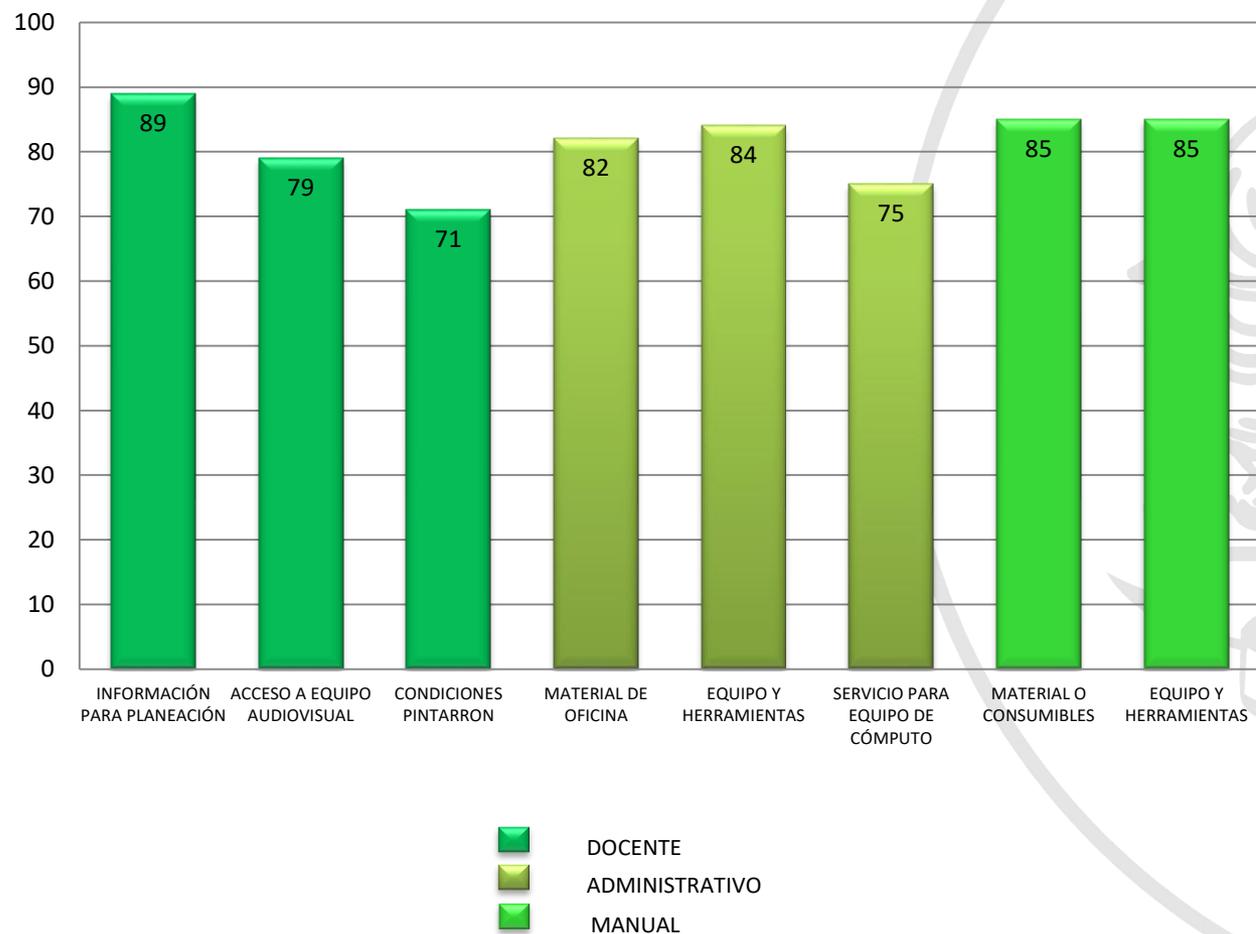
INSTITUCIÓN GENERAL MEDIA SUPERIOR



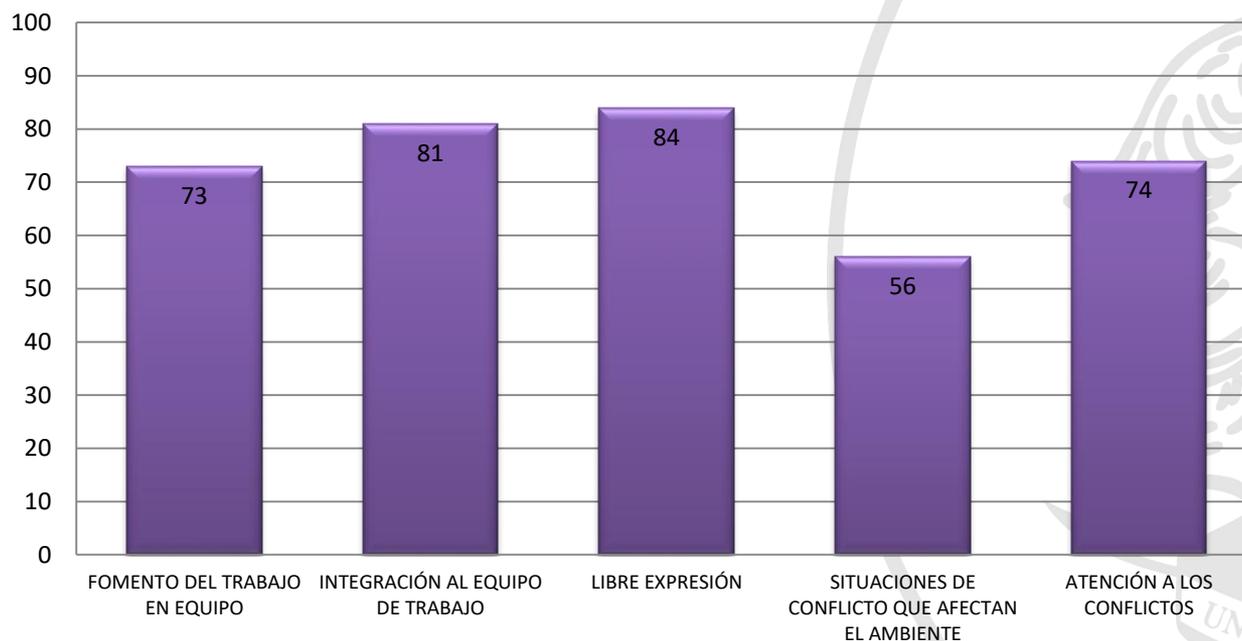
ESPACIO FÍSICO Y SEGURIDAD GENERAL MEDIA SUPERIOR



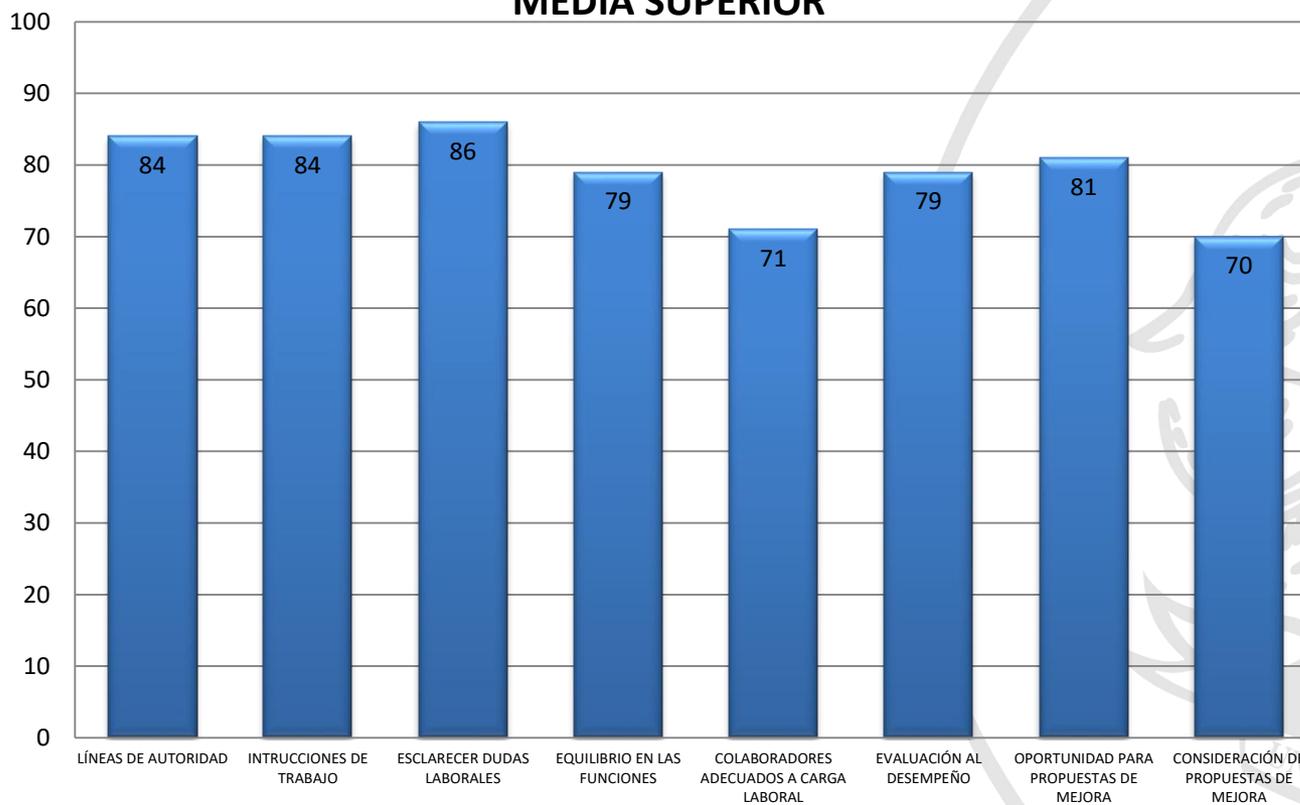
EQUIPO Y MATERIAL GENERAL MEDIA SUPERIOR



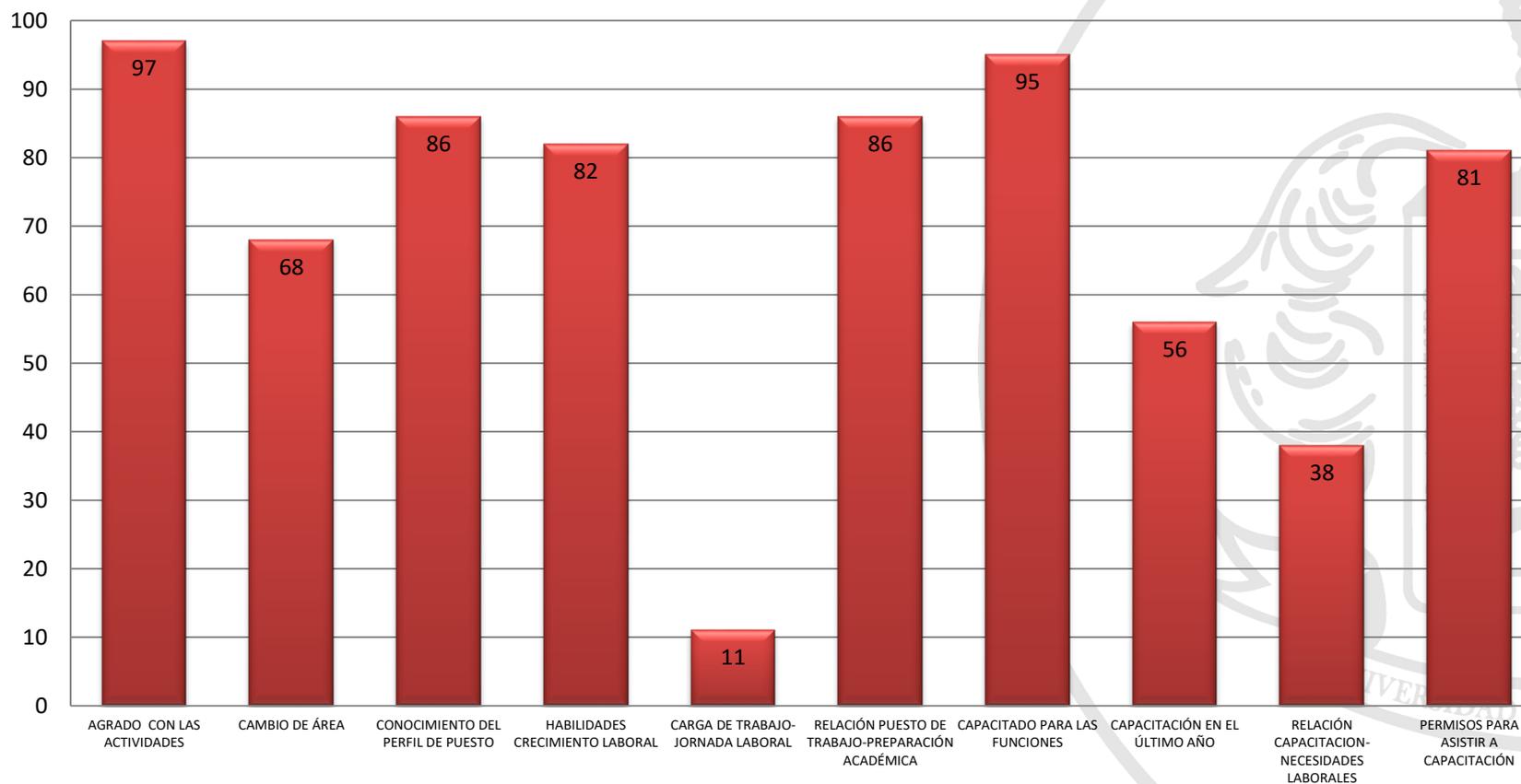
CONVIVENCIA CON COMPAÑEROS GENERAL MEDIA SUPERIOR



RELACIÓN DE MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES GENERAL MEDIA SUPERIOR



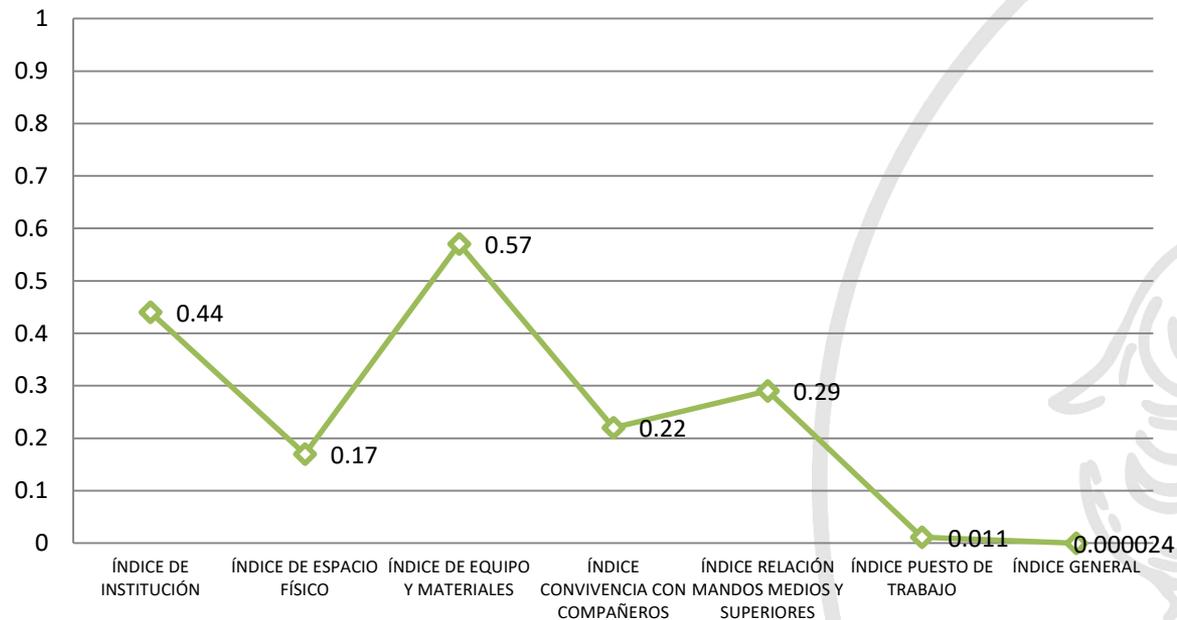
PUESTO DE TRABAJO GENERAL MEDIA SUPERIOR



RESULTADOS NIVEL SUPERIOR

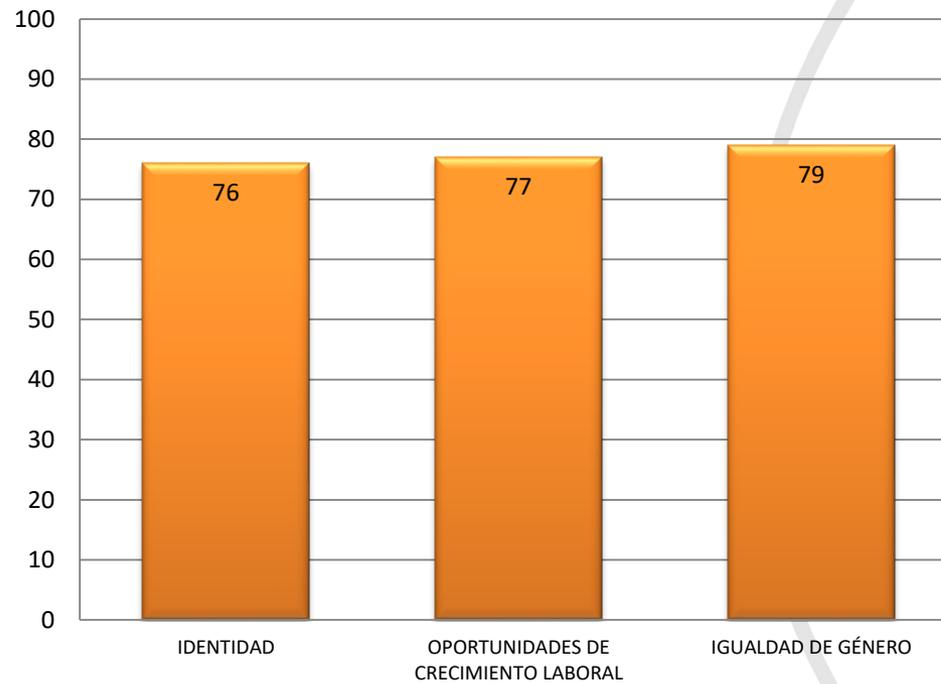


ÍNDICE GENERAL NIVEL SUPERIOR

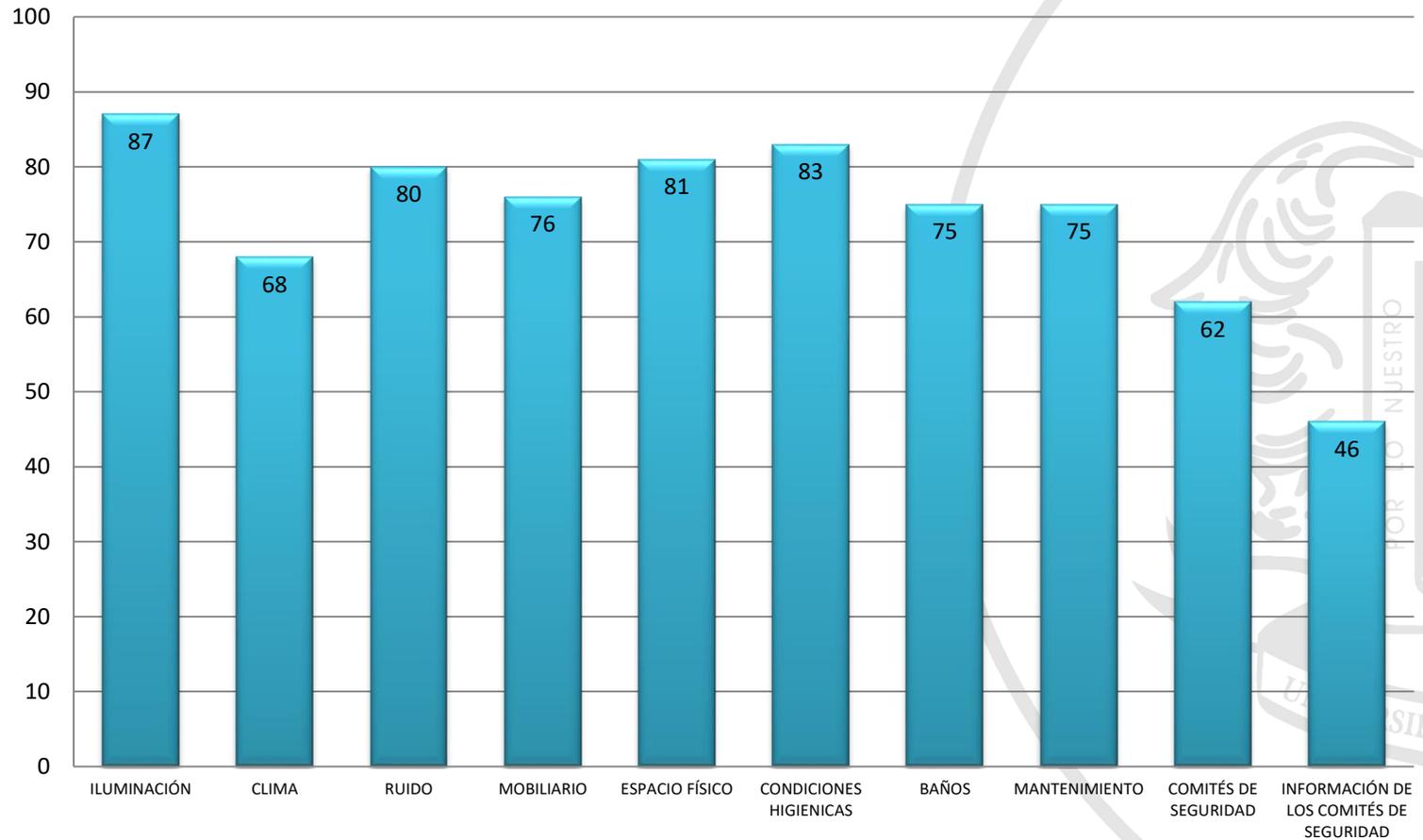


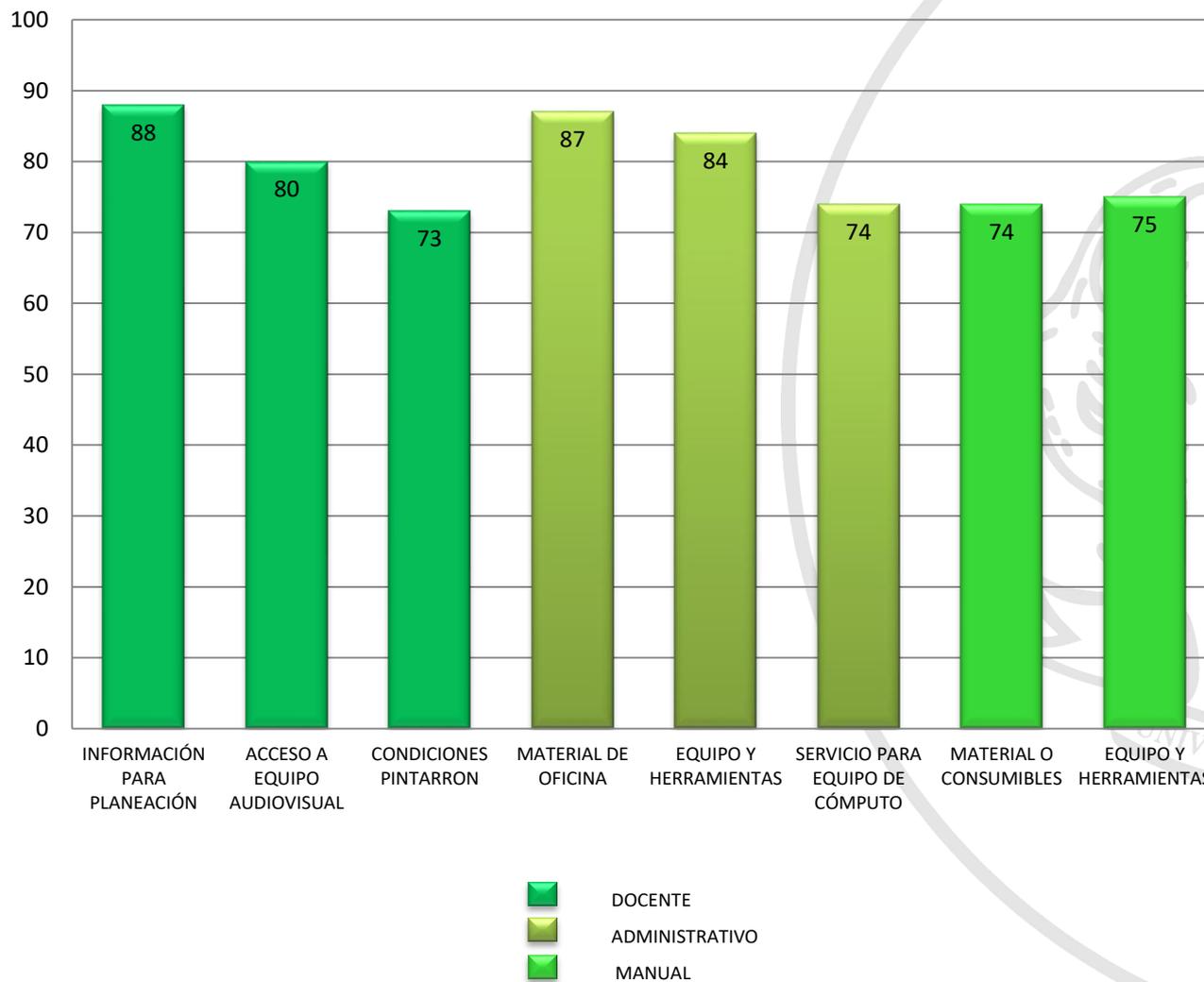
En los resultados del nivel superior se puede observar que el índice de Equipo y Materiales sobresale con un .57 seguido de un .44 de índice de Institución, manteniendo los índices de Espacio Físico, Convivencia con Compañeros y Relación de Mandos Medios y Superiores bajos, sin embargo se puede apreciar que el peor evaluado es el Puesto de Trabajo con un .11, llevando a un índice general de nivel superior de .000024.

INSTITUCIÓN GENERAL NIVEL SUPERIOR

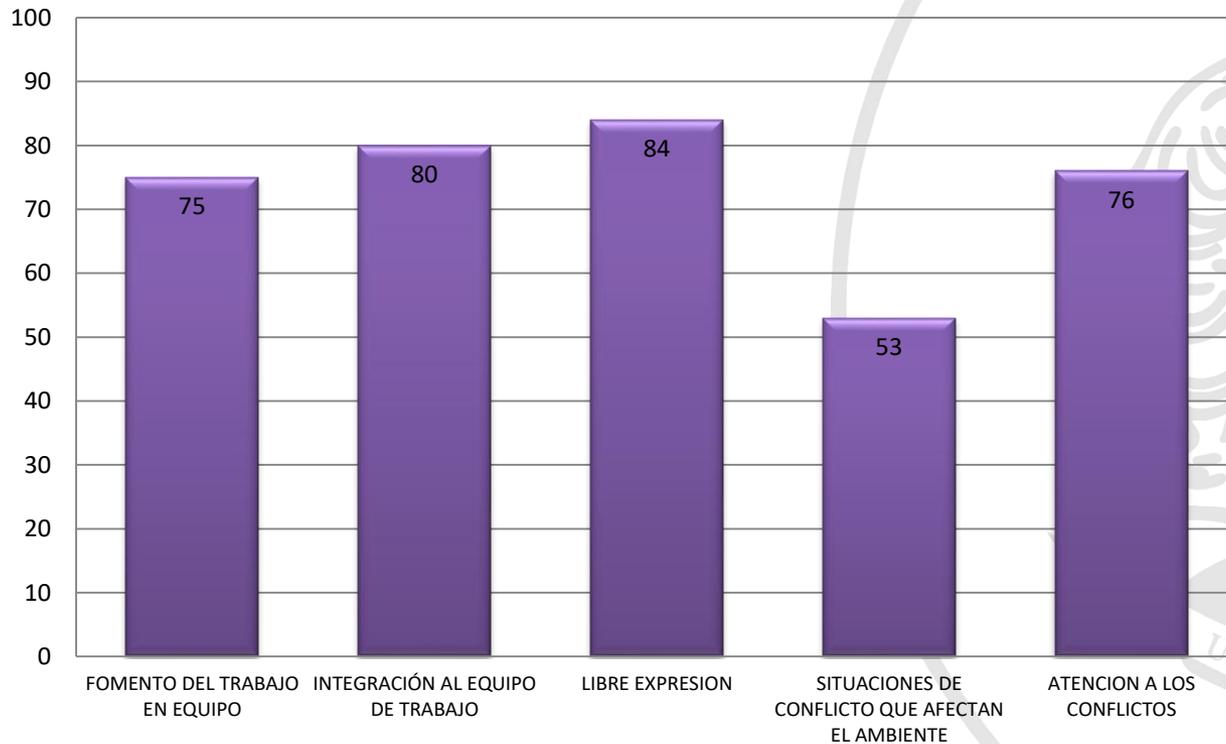


ESPACIO FÍSICO Y SEGURIDAD GENERAL NIVEL SUPERIOR

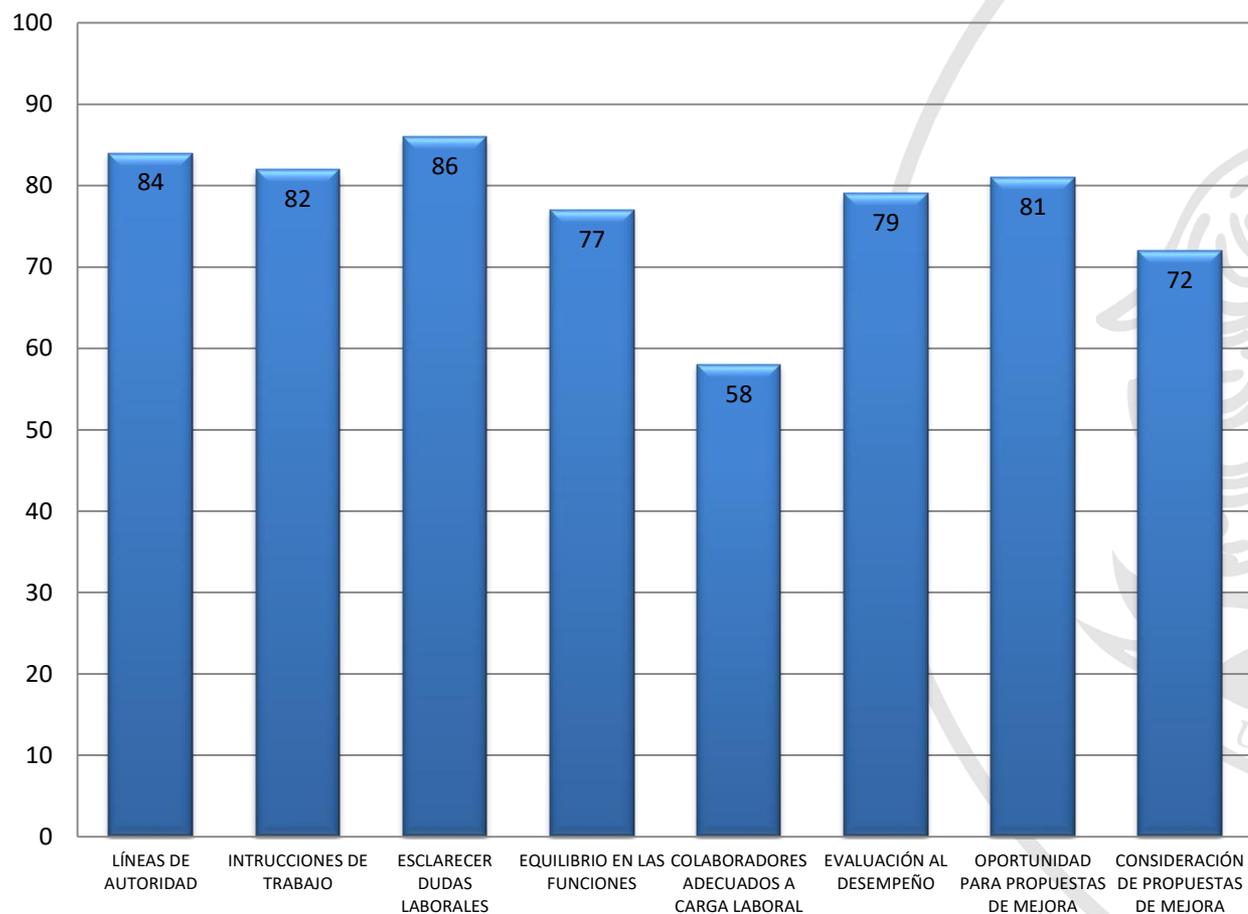


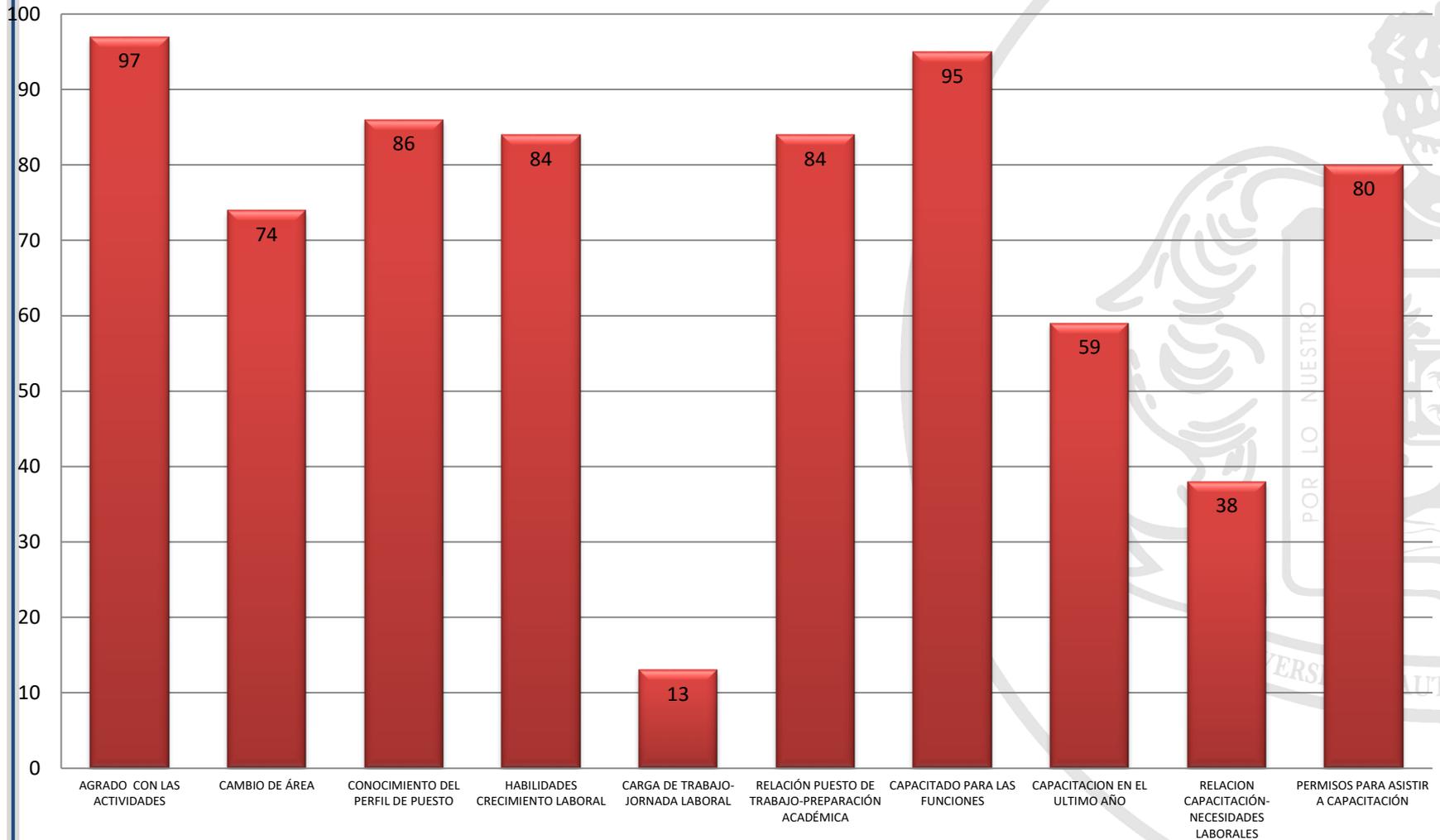
EQUIPO Y MATERIAL GENERAL NIVEL SUPERIOR

CONVIVENCIA CON COMPAÑEROS GENERAL NIVEL SUPERIOR



RELACIÓN MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES GENERAL NIVEL SUPERIOR

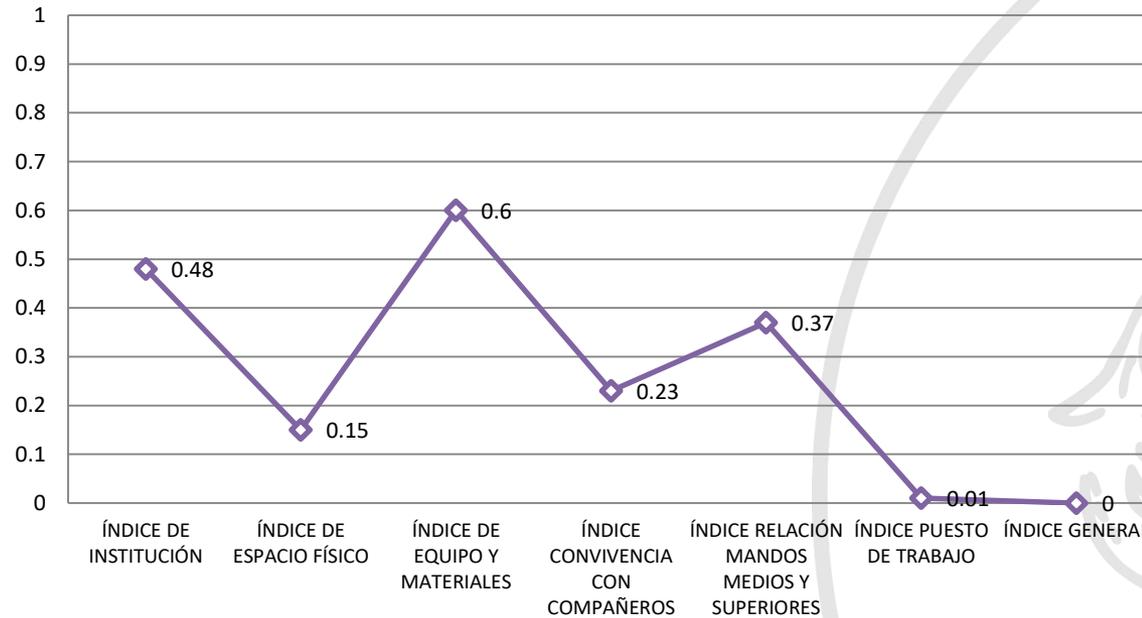


PUESTO DE TRABAJO GENERAL NIVEL SUPERIOR

RESULTADOS DEPENDENCIAS

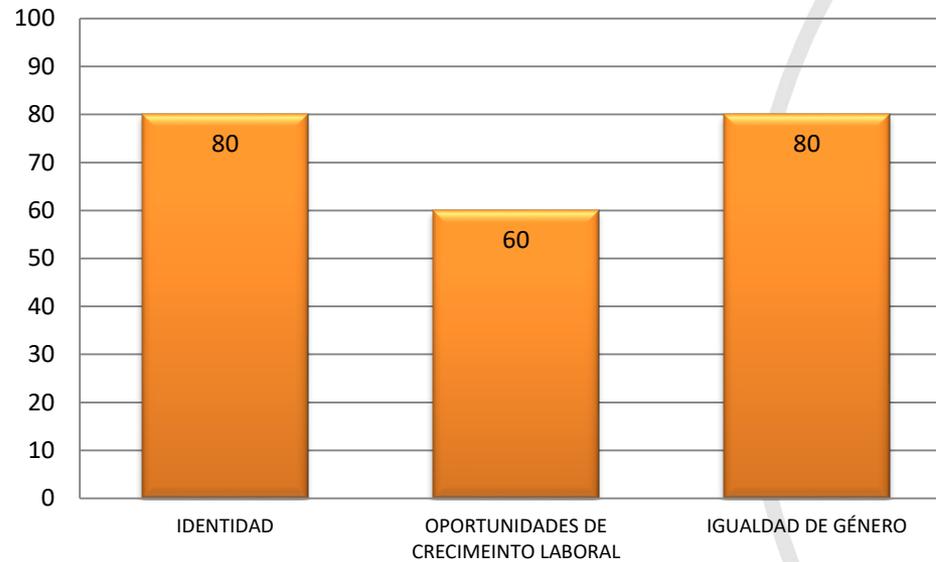


ÍNDICE GENERAL DEPENDENCIAS

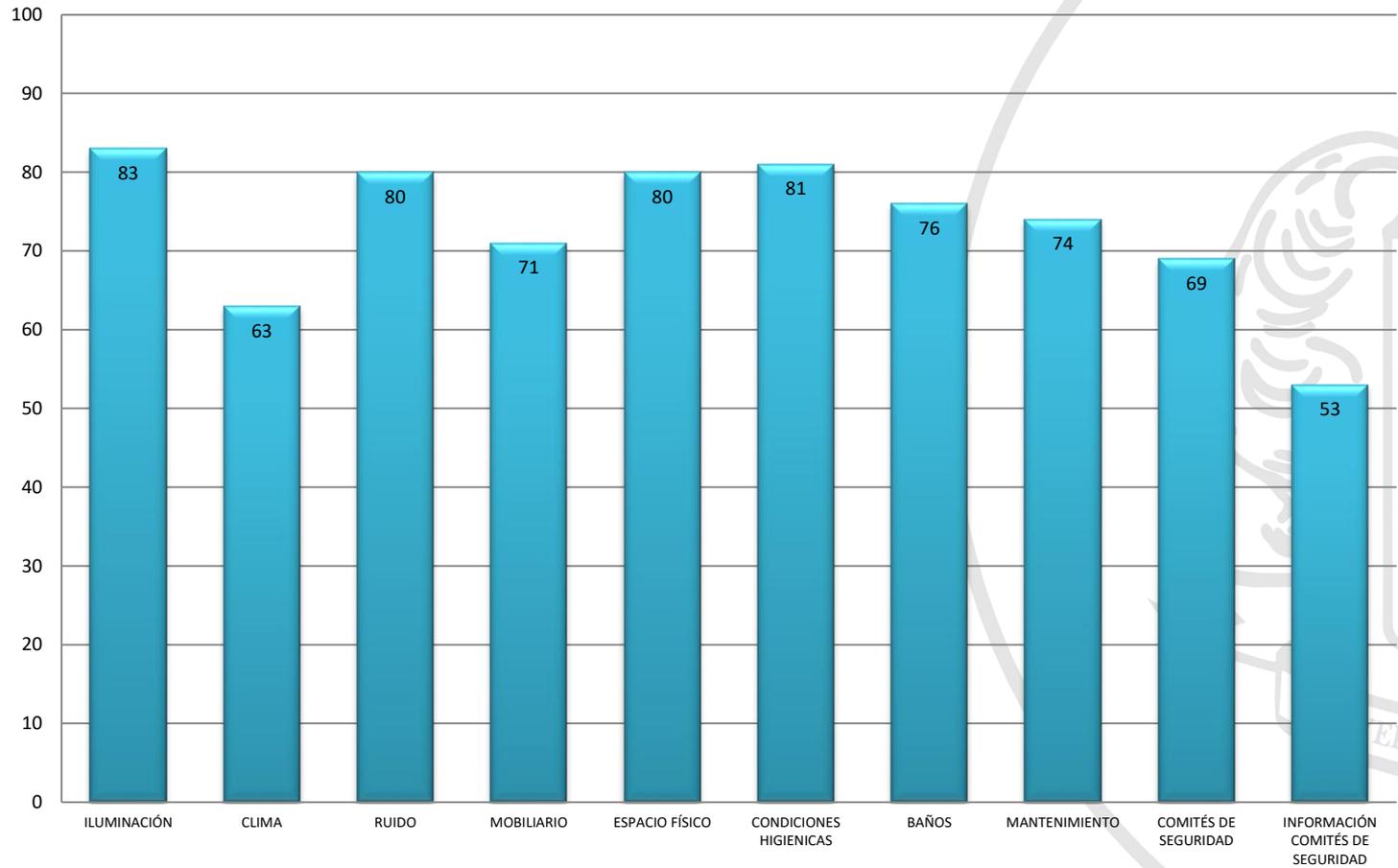


En la evaluación de las dependencias nuevamente se puede observar dos índices altos que son el de Institución y el de Equipo y Materiales con .48 y .60, los índices de Espacio Físico, Convivencia con Compañeros y Relación de Mandos Medios se mantienen bajos, el índice de Puesto de Trabajo nuevamente siendo el peor evaluado con .01, dando un índice general de dependencias de 0.

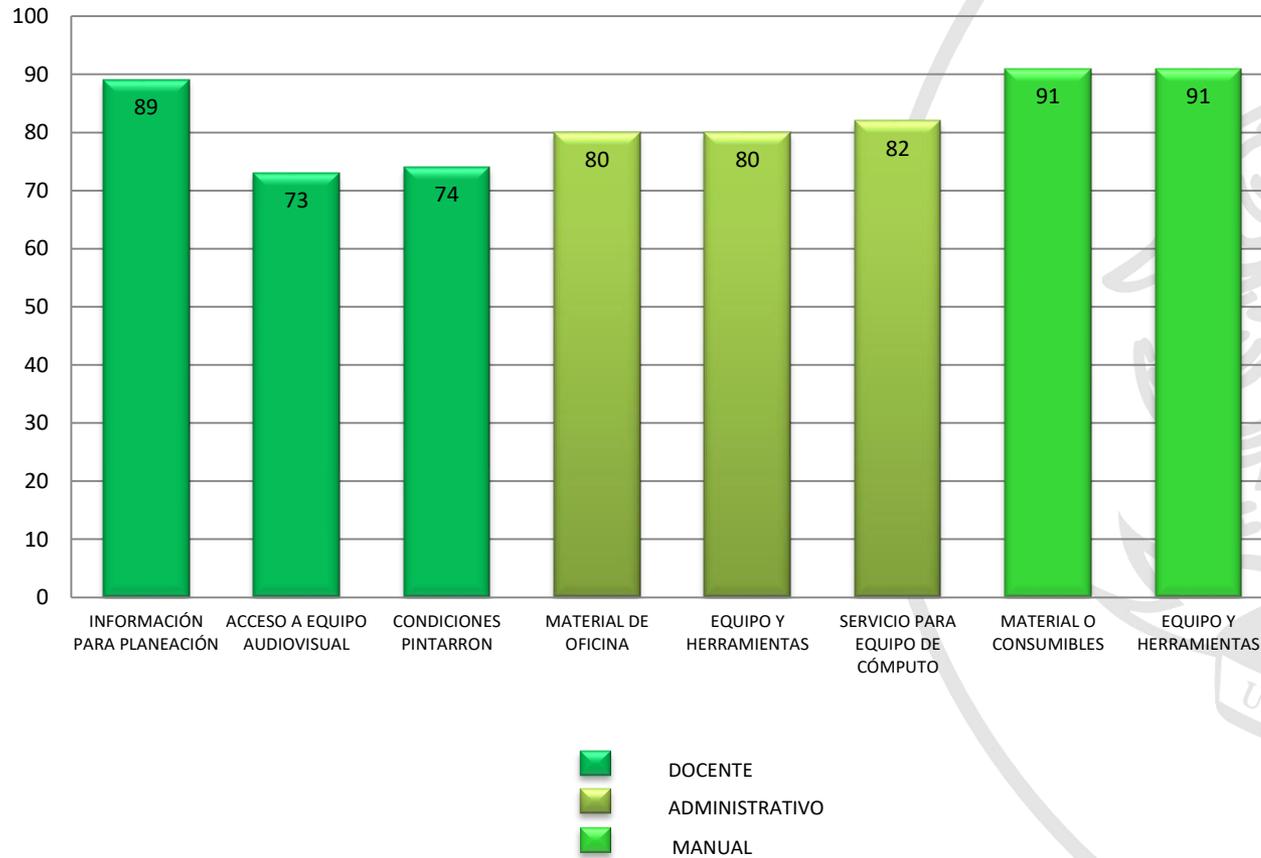
INSTITUCIÓN GENERAL DEPENDENCIAS



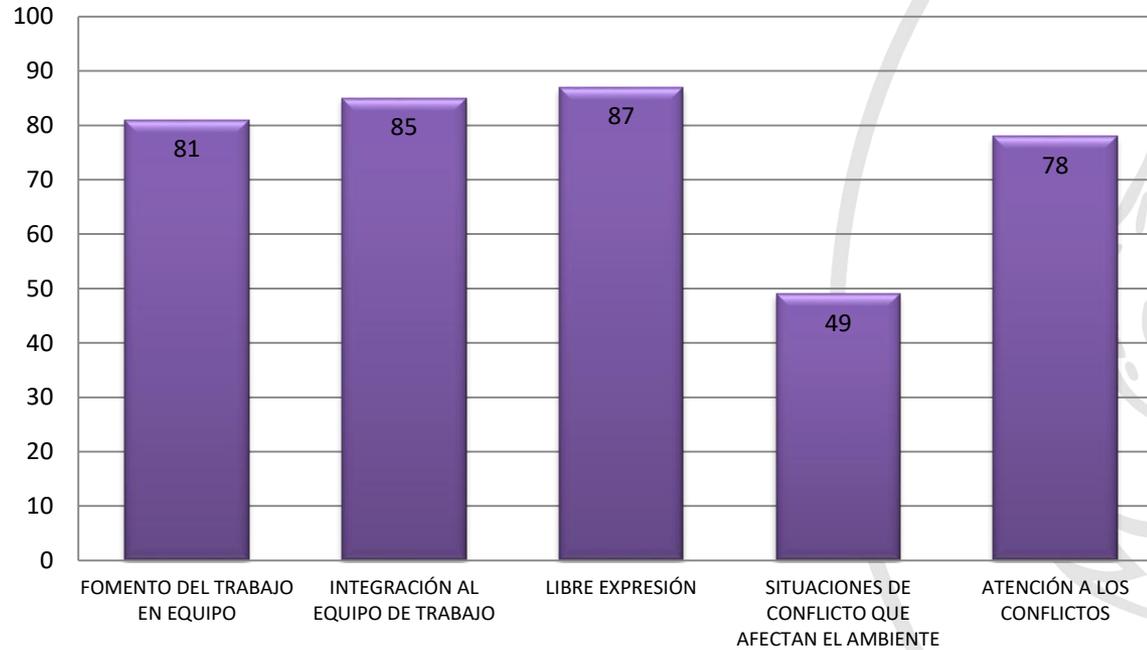
ESPACIO FÍSICO Y SEGURIDAD DEPENDENCIAS

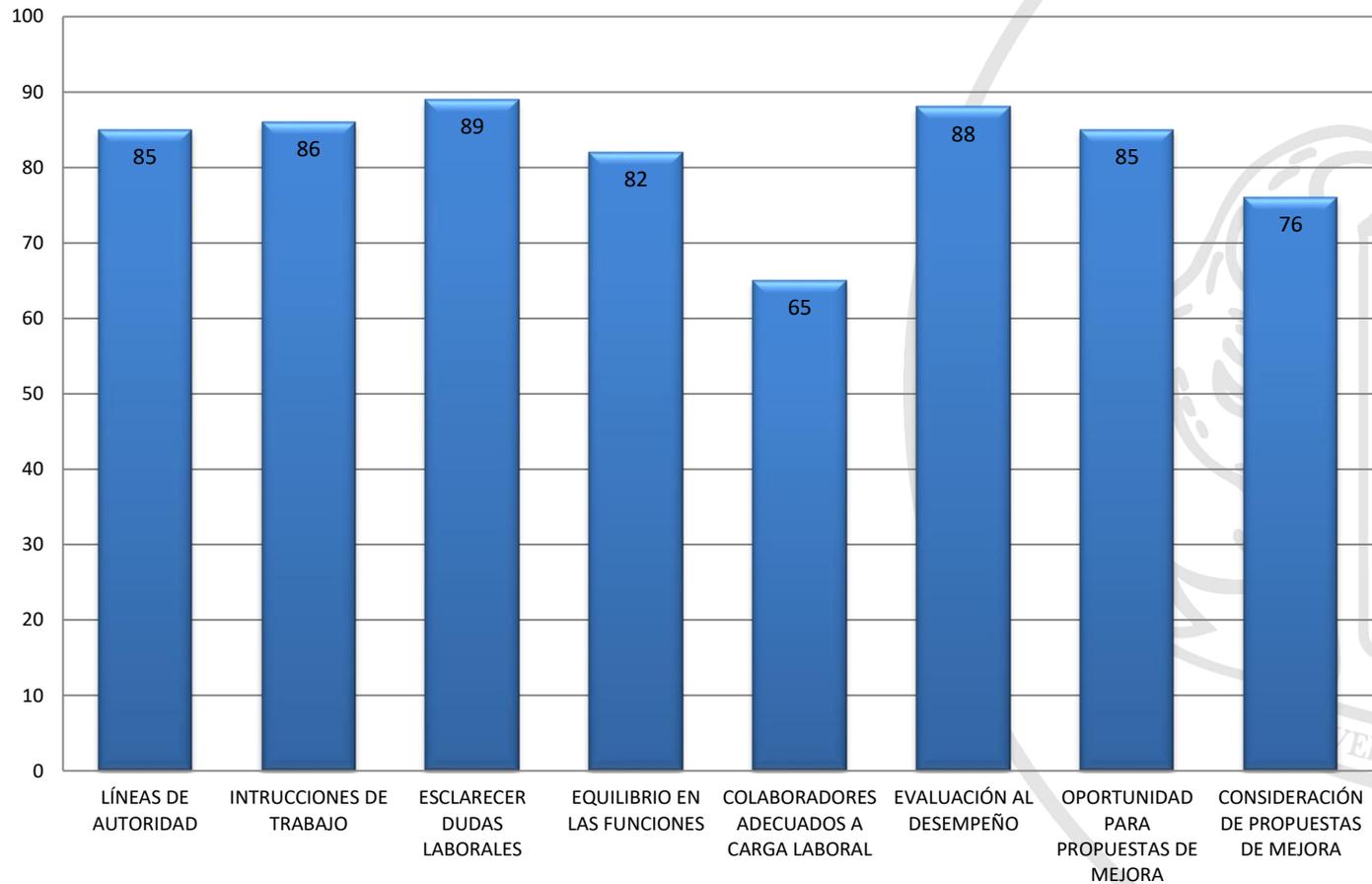


EQUIPO Y MATERIAL GENERAL DEPENDENCIAS

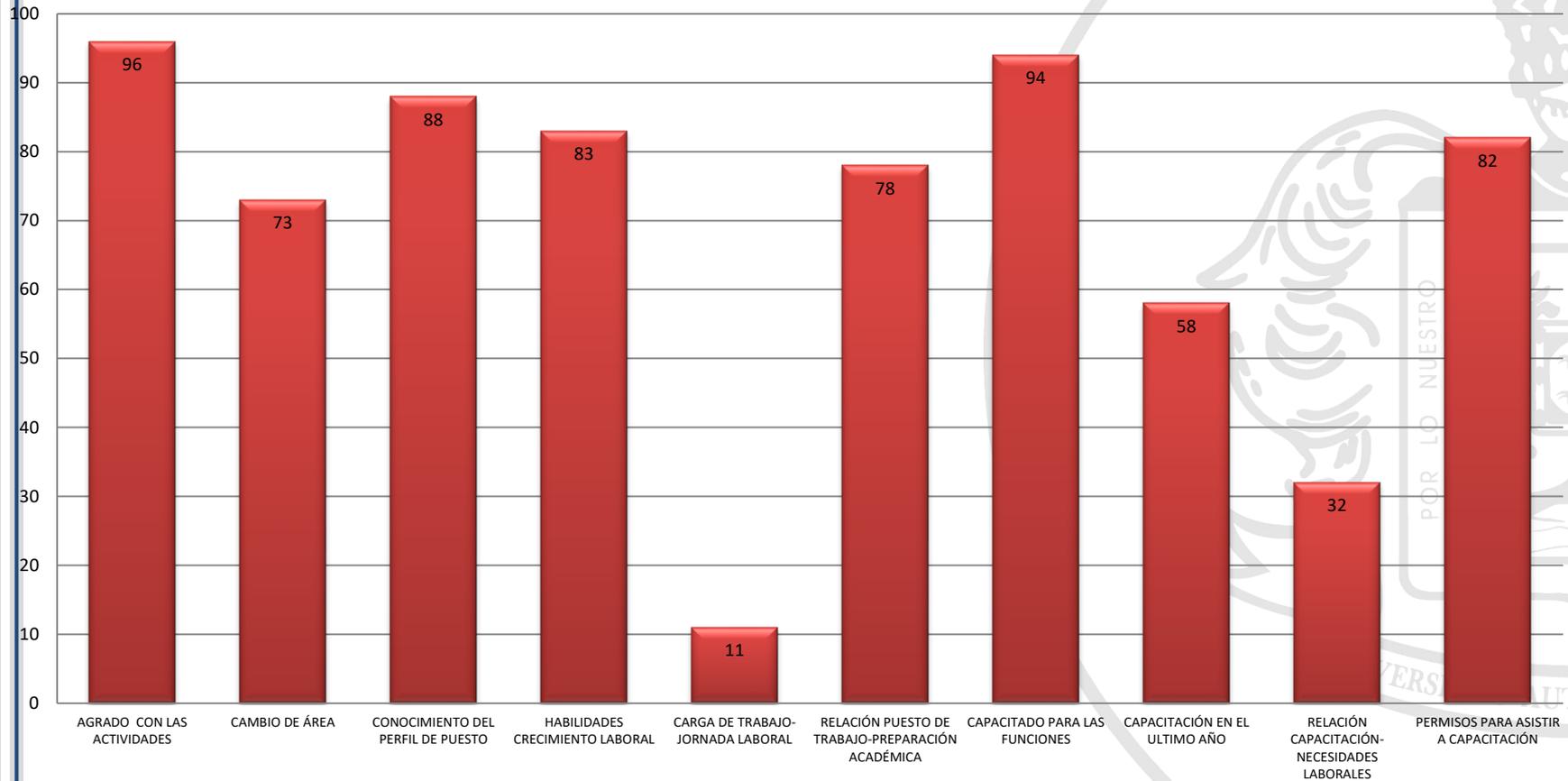


CONVIVENCIA CON COMPAÑEROS GENERAL DEPENDENCIAS



RELACIÓN MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES DEPENDENCIAS

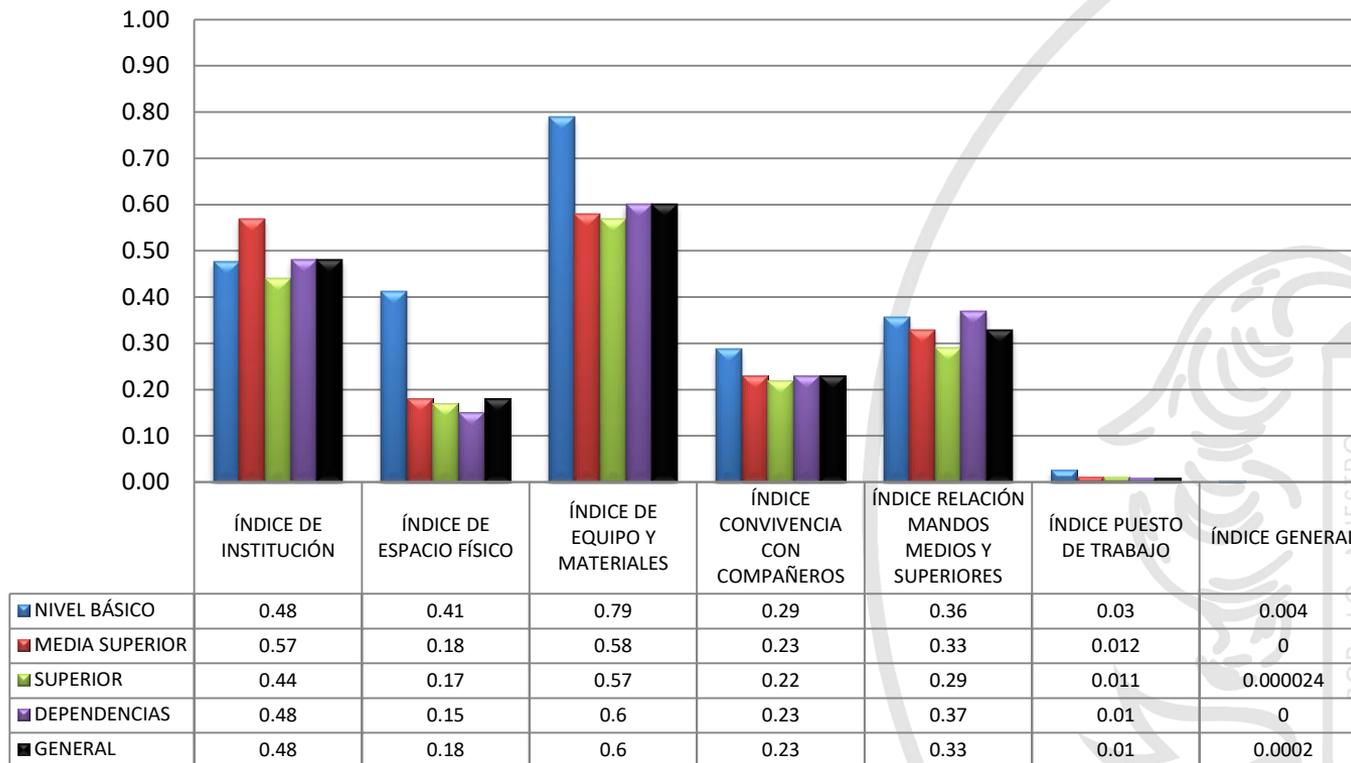
PUESTO DE TRABAJO GENERAL DEPENDENCIAS



ÍNDICES GENERALES POR NIVEL

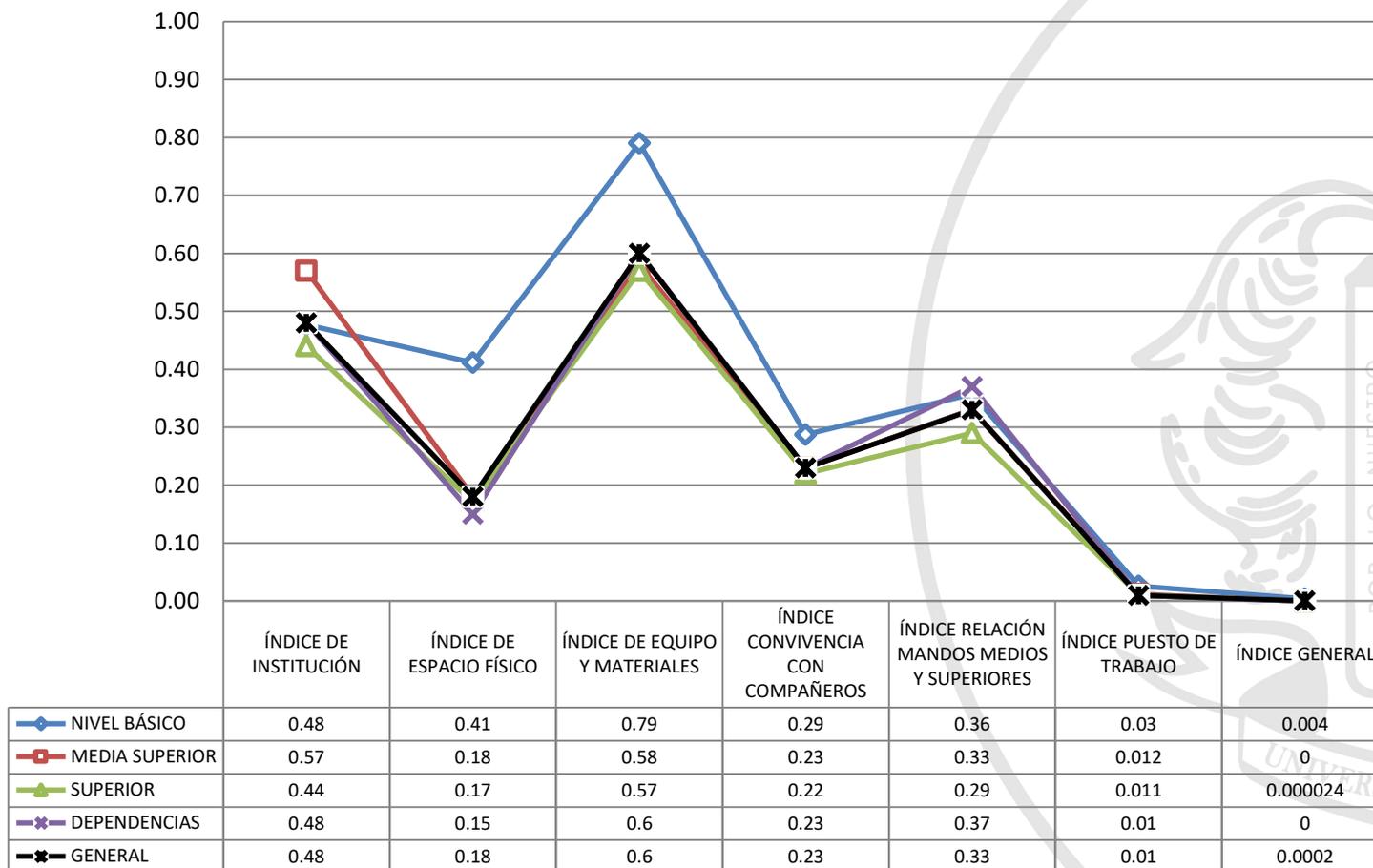


ÍNDICES GENERALES POR NIVELES

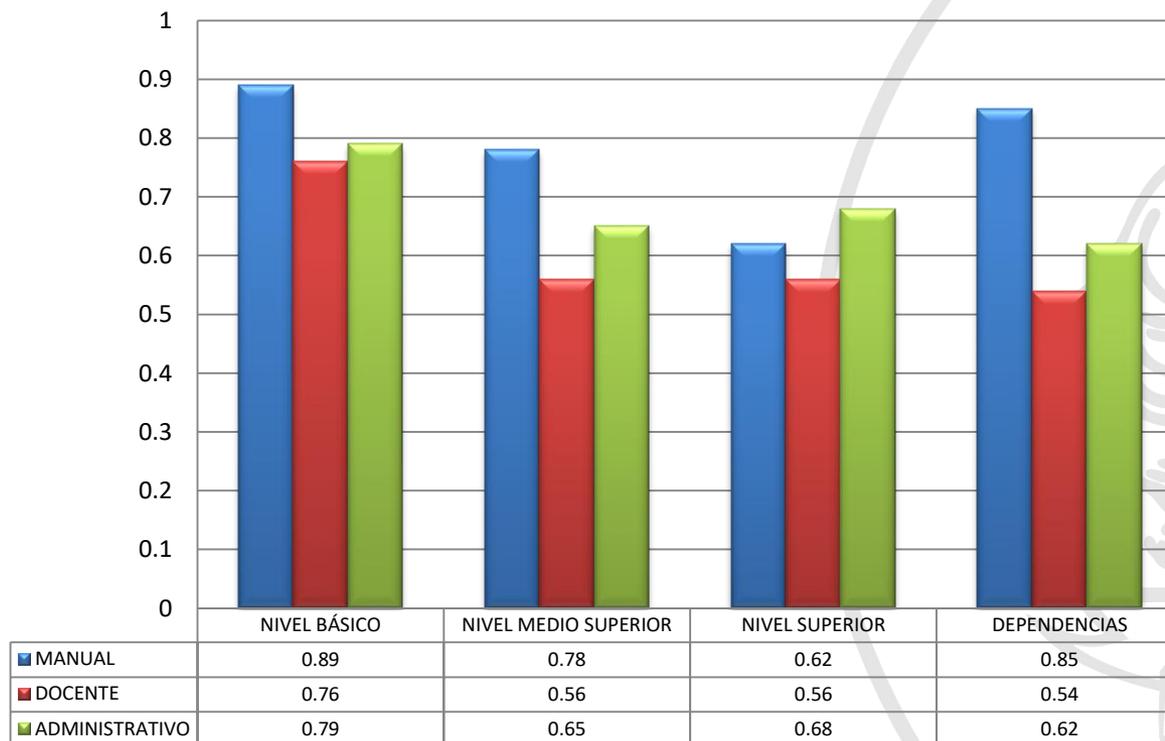


Haciendo un comparativo de resultados de los niveles con la evaluación en general se puede observar que la tendencia es la misma, se tienen las mejores evaluaciones en el factor de Equipo y Materiales e Institución. Manteniendo una diferencia con los factores de Mandos Medios y Superiores, Convivencia con Compañeros y Espacio Físico respectivamente en orden de calificación, por último el factor de Puesto de Trabajo que se mantuvo con las evaluaciones más bajas tanto por nivel como en general.

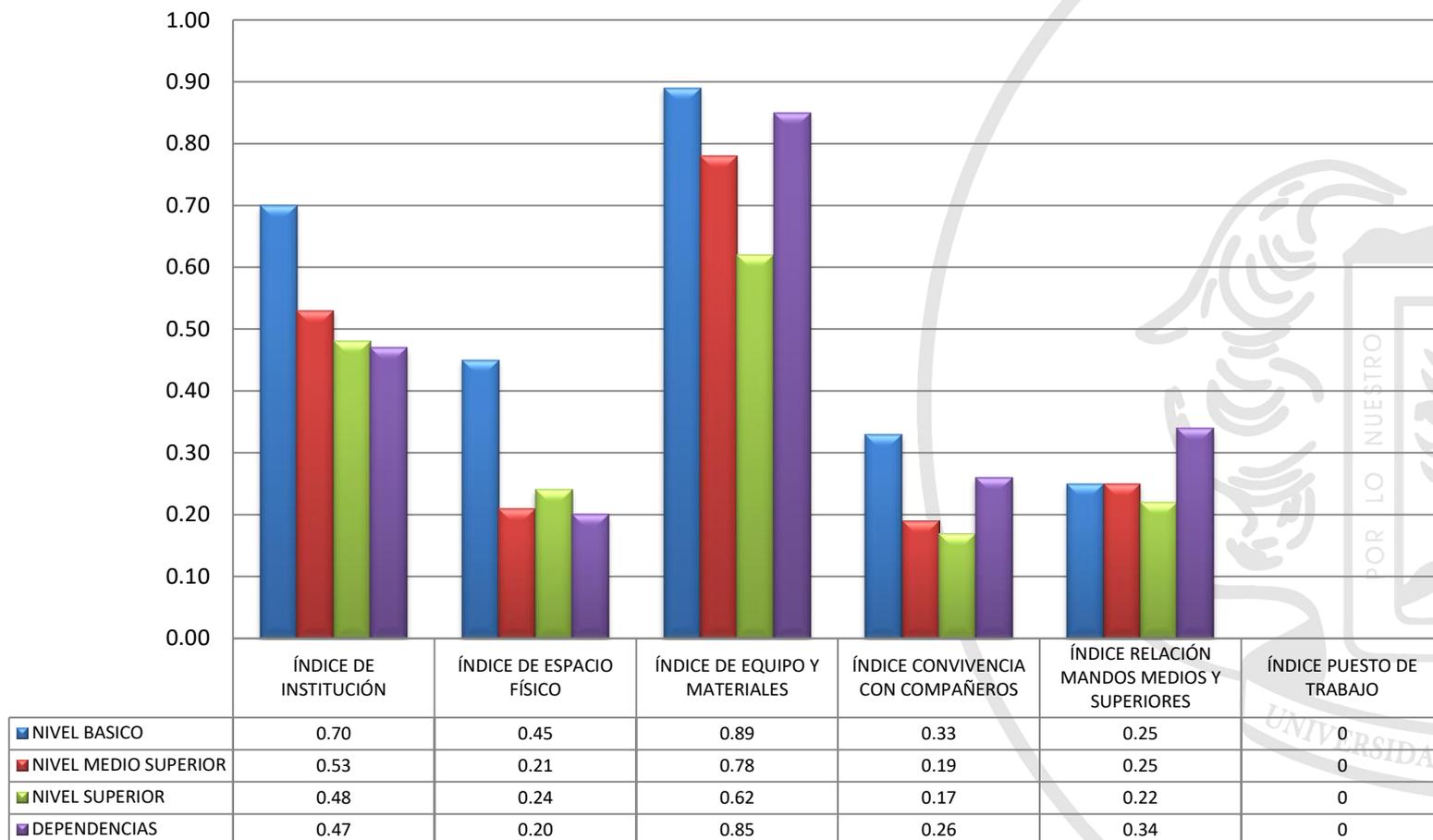
ÍNDICES GENERALES POR NIVELES



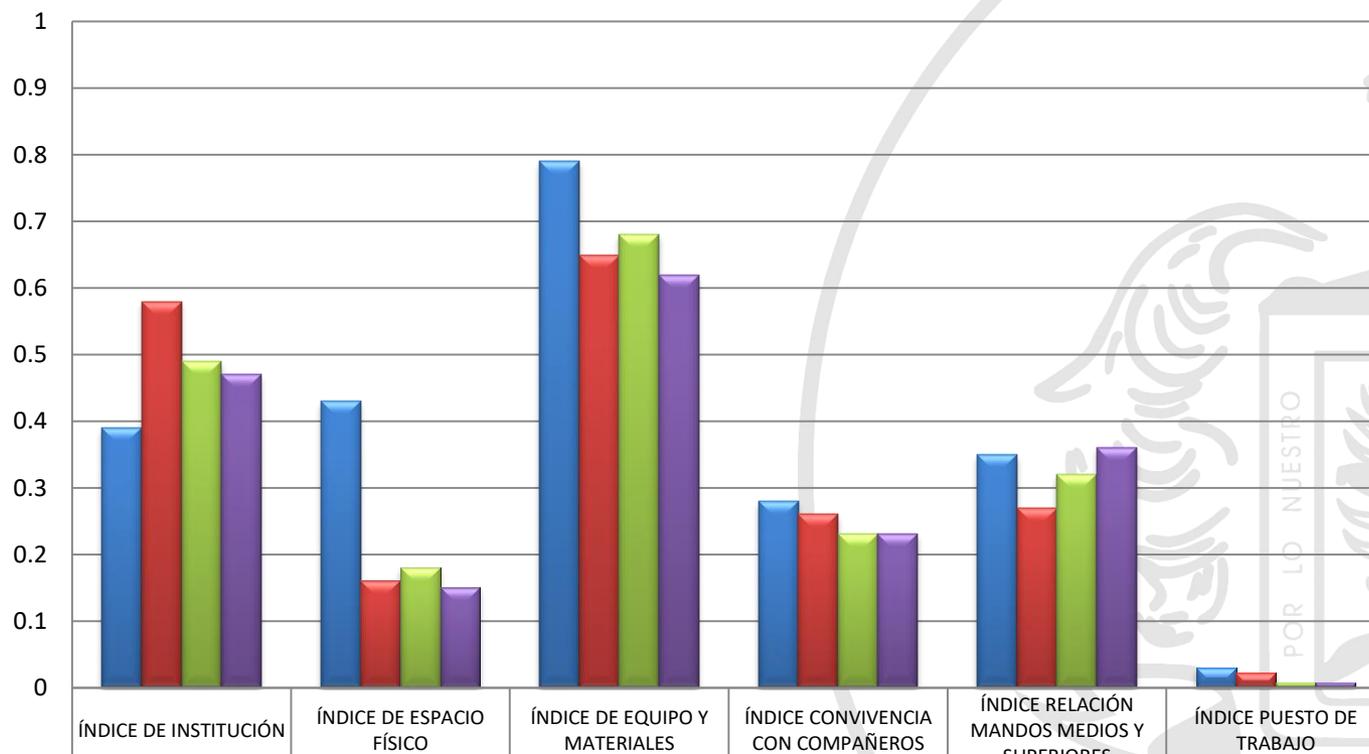
ÍNDICE MATERIAL Y EQUIPO POR NIVEL Y FUNCIÓN



ÍNDICES GENERALES POR NIVEL DEL PERSONAL MANUAL

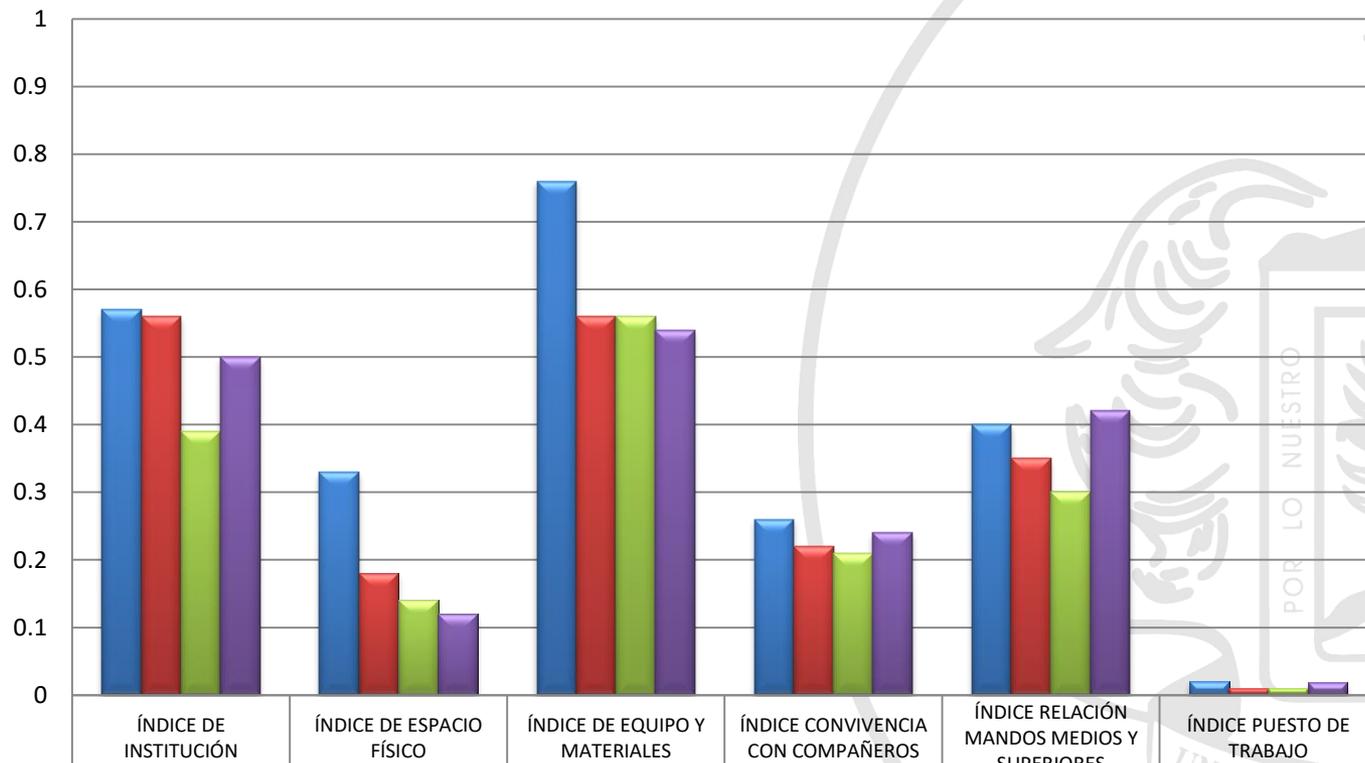


ÍNDICES GENERALES POR NIVEL DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO



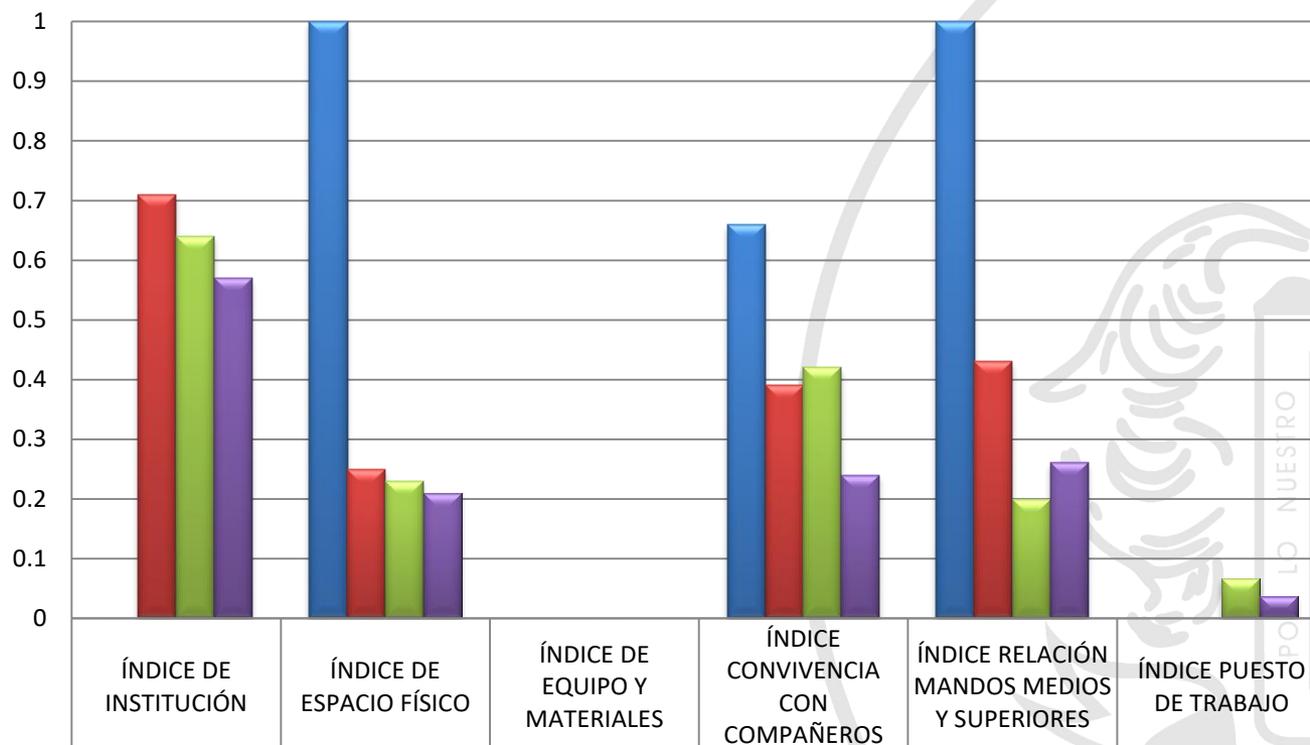
■ NIVEL BASICO	0.39	0.43	0.79	0.28	0.35	0.03
■ NIVEL MEDIO SUPERIOR	0.58	0.16	0.65	0.26	0.27	0.02
■ NIVEL SUPERIOR	0.49	0.18	0.68	0.23	0.32	0.01
■ DEPENDENCIAS	0.47	0.15	0.62	0.23	0.36	0.01

ÍNDICES GENERALES POR NIVEL DE PERSONAL DOCENTE



■ NIVEL BASICO	0.57	0.33	0.76	0.26	0.40	0.02
■ NIVEL MEDIO SUPERIOR	0.56	0.18	0.56	0.22	0.35	0.01
■ NIVEL SUPERIOR	0.39	0.14	0.56	0.21	0.30	0.01
■ DEPENDENCIAS	0.5	0.12	0.54	0.24	0.42	0.02

ÍNDICES GENERALES POR NIVEL DEL PERSONAL DIRECTIVO



■ NIVEL BASICO	0	1	0	0.66	1	0
■ NIVEL MEDIO SUPERIOR	0.71	0.25	0	0.39	0.43	0
■ NIVEL SUPERIOR	0.64	0.23	0	0.42	0.20	0.07
■ DEPENDENCIAS	0.57	0.21	0	0.24	0.26	0.04